

## **Langkah-langkah yang ada dan direncanakan tentang promosi kesetaraan ras**

### **Otoritas Skema Dana Hari Tua Wajib**

Otoritas Skema Dana Hari Tua Wajib (MPFA) melindungi kepentingan anggota skema Dana Hari Tua Wajib (MPF) dan menyebarkan informasi yang sama dari Sistem MPF kepada semua anggota masyarakat termasuk mereka yang berasal dari beragam ras.

Langkah-langkah yang diambil oleh MPFA untuk mempromosikan kesetaraan ras dan memastikan akses yang sama ke layanannya oleh semua anggota masyarakat terlepas dari latar belakang etnis mereka dijelaskan di bawah ini -

#### **A. Publisitas, Edukasi Publik, dan Keterlibatan Pemangku Kepentingan**

- |  |  |
|--|--|
| Layanan<br>Terkait                     | <ul style="list-style-type: none"><li>• MPFA melalui berbagai program publisitas, pendidikan dan keterlibatan memberikan informasi tentang Sistem MPF kepada masyarakat umum.</li></ul>  |
| Langkah yang<br>Ada                    | <ul style="list-style-type: none"><li>• Informasi tentang MPFA dan Sistem MPF tersedia di situs web MPFA dalam bahasa Tionghoa dan Inggris.</li><li>• Selebaran/buklet pendidikan dan publisitas dan publikasi lain seperti laporan dan formulir diterbitkan dalam bahasa Tionghoa dan/atau Inggris.</li><li>• Dua selebaran, yaitu “Apa yang harus diketahui karyawan tentang MPF” dan “Strategi Investasi Default (DIS)” telah diproduksi dalam bahasa Urdu dan Nepal, dan didistribusikan ke sekitar 30 organisasi non-pemerintah (LSM) terkait untuk dibagikan kepada para anggota skema dari beragam ras kepada siapa mereka memberikan layanan kesejahteraan sosial.</li><li>• Undangan telah diberikan kepada LSM terkait untuk mengatur ceramah tentang MPF oleh perwakilan MPFA bagi anggota mereka dari beragam ras.</li></ul> |
| Langkah<br>Tambah yang<br>akan Diambil | <ul style="list-style-type: none"><li>• MPFA akan:<ul style="list-style-type: none"><li>- membuat brosur dalam berbagai bahasa yang sesuai untuk memberikan poin-poin penting yang perlu diperhatikan kepada para anggota skema dari beragam</li></ul></li></ul>   |

ras tentang hak-hak MPF dan manajemen akun;

- terus bekerja sama dengan LSM terkait untuk memperkuat kolaborasi dengan tujuan untuk memberikan dukungan kepada anggota skema MPF dari beragam ras melalui kegiatan yang sesuai;
- mengeksplorasi program sponsor dengan LSM terkait untuk menyebarkan pesan MPF kepada anggota skema dari beragam ras; dan
- menjajaki kolaborasi dengan berbagai pemangku kepentingan dalam memberikan pengetahuan MPF kepada anggota komunitas mereka melalui jaringan mereka

## **B. Penanganan Pertanyaan dan Pengaduan**

- |                                    |   |
|------------------------------------|---|
| Layanan Terkait                    | <ul style="list-style-type: none"><li>• MPFA menerima dan menangani pertanyaan dan pengaduan tentang hal-hal terkait MPF dari anggota masyarakat.</li></ul>   |
| Langkah yang Ada                   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Anggota masyarakat dapat menyampaikan pertanyaan atau mengajukan pengaduan ke MPFA dalam bahasa Tionghoa atau Inggris.</li><li>• Jika ada masalah komunikasi karena kendala bahasa, layanan penerjemahan akan diatur.</li></ul> |
| Langkah Tambahan yang akan Diambil | <ul style="list-style-type: none"><li>• Pelatihan akan diatur bagi staf untuk meningkatkan kesadaran mereka tentang, dan kepekaan terhadap, masalah kesetaraan ras.</li></ul>   |

## **Penilaian Tugas Mendatang**

MPFA akan menilai layanannya dari waktu ke waktu untuk perbaikan, dengan mempertimbangkan umpan balik dari publik dan saran dari staf MPFA.

## **Pertanyaan**

Untuk pertanyaan mengenai langkah-langkah yang ada dan yang direncanakan tentang promosi kesetaraan ras, silakan hubungi Ms Alice Tang, Manajer Senior Urusan Korporat, melalui saluran berikut

- Hotline : 2918 0102
- Fax : 2259 8806

- E-mail : [mpfa@mpfa.org.hk](mailto:mpfa@mpfa.org.hk)

**Otoritas Skema Dana Hari Tua Wajib  
Mei 2023**