

促進種族平等 現行及計劃中的措施

強制性公積金計劃管理局

強制性公積金計劃管理局（積金局）致力保障強制性公積金（強積金）計劃成員的權益，並向廣大市民包括不同種族人士發放有關強積金制度的資訊。

積金局採取多項措施，促進種族平等，致力確保全港市民不論其種族背景，均有平等機會使用積金局的服務。有關措施載述如下：

A. 宣傳、公眾教育及與相關界別聯繫交流

- | | |
|----------|--|
| 有關服務 | <ul style="list-style-type: none">• 積金局透過各項宣傳、教育及公眾參與活動，向廣大市民提供有關強積金制度的資訊。 |
| 現行措施 | <ul style="list-style-type: none">• 關於積金局及強積金制度的資訊，均以中英雙語載於積金局網站。• 積金局提供以中文及／或英文印製的教育及宣傳單張／小冊子，以及其他刊物（例如報告及表格）。• 以烏爾都語及尼泊爾語印製了「強積金僱員精明貼士」及「預設投資策略」兩份宣傳單張，向大約 30個相關非政府機構派發，藉以向使用其社會福利服務的不同種族計劃成員提供資訊。• 邀請相關非政府機構合作，由積金局代表為其不同種族的會員舉辦強積金講座。 |
| 將採取的額外措施 | <ul style="list-style-type: none">• 積金局將會：<ul style="list-style-type: none">- 以不同語言編製宣傳刊物，向不同種族計劃成員提供有關強積金權益及管理強積金帳戶的要點；- 繼續與相關非政府機構聯繫，加強雙方合 |

作，以期透過舉辦合適的活動為不同種族的強積金計劃成員提供支援；

- 與相關非政府機構研究舉辦贊助計劃，藉此向不同種族的計劃成員傳遞強積金訊息；及
- 探討能否與不同持份者合作，透過他們的網絡為其社群成員提供強積金資訊。

B. 處理查詢及投訴

- | | |
|----------|---|
| 有關服務 | <ul style="list-style-type: none">• 積金局接收和處理公眾就強積金事宜提出的查詢及投訴。 |
| 現行措施 | <ul style="list-style-type: none">• 公眾可使用中文或英文向積金局作出查詢或投訴。• 如因語言導致溝通問題，積金局會安排傳譯服務。 |
| 將採取的額外措施 | <ul style="list-style-type: none">• 積金局將為員工安排培訓，以提高員工對種族平等事宜的認識和敏感度。 |

日後工作評估

積金局會不時評估其提供的服務，並參考公眾的意見及積金局員工的建議，從而改善服務。

查詢

如欲查詢積金局為促進種族平等而採取的現行及計劃中的措施，請透過以下途徑聯絡機構事務組高級經理鄧淑貞女士：

- 熱線電話：2918 0102
- 傳真：2259 8806
- 電郵：mpfa@mpfa.org.hk

強制性公積金計劃管理局
2023年5月