促進種族平等
現行及計劃中的措施

強制性公積金計劃管理局

強制性公積金計劃管理局（積金局）致力保障強制性公積金（強積金）計劃成員的權益，並向廣大市民包括不同種族人士發放有關強積金制度的資訊。

積金局採取多項措施，促進種族平等，致力確保全港市民不論其種族背景，均有平等機會使用積金局的服務。有關措施載述如下：

A. 宣傳、公眾教育及與相關界別聯繫交流

有關服務

- 積金局透過各項宣傳、教育及公眾參與活動，向廣大市民提供有關強積金制度的資訊。

現行措施

- 關於積金局及強積金制度的資訊，均以中英雙語載於積金局網站。
- 積金局提供以中文及／或英文印製的教育及宣傳單張／小冊子，以及其他刊物（例如報告及表格）。
- 綜合宣傳單張「認識強積金權益」已分別以英語、印地語、尼泊爾語及烏爾都語製作，並已上載於積金局網站，向不同種族計劃成員提供有關強積金權益及管理強積金帳戶的要點。
- 邀請相關非政府機構合作，由積金局代表為其不同種族的會員舉辦強積金講座。

將採取的額外措施

- 積金局將會：
  - 繼續與相關非政府機構聯繫，加強雙方合作，以期透過舉辦合適的活動為不同種族的強積金計劃成員提供支援；

- 與相關非政府機構研究舉辦贊助計劃，藉此向不同種族的計劃成員傳遞強積金訊息；及

- 探討能否與不同持份者合作，透過他們的網絡為其社群成員提供強積金資訊。

B. 處理查詢及投訴

有關服務	• 積金局接收和處理公眾就強積金事宜提出的查詢及投訴。
現行措施	• 公眾可使用中文或英文向積金局作出查詢或投訴。 • 如因語言導致溝通問題，積金局會安排傳譯服務。
將採取的額外措施	• 積金局將為員工安排培訓，以提高員工對種族平等事宜的認識和敏感度。

日後工作評估

積金局會不時評估其提供的服務，並參考公眾的意見及積金局員工的建議，從而改善服務。

查詢

如欲查詢積金局為促進種族平等而採取的現行及計劃中的措施，請透過以下途徑聯絡機構事務組：

- 熱線電話：2918 0102
- 傳真　　：2259 8806
- 電郵　　：mpfa@mpfa.org.hk

強制性公積金計劃管理局
2025 年 5月