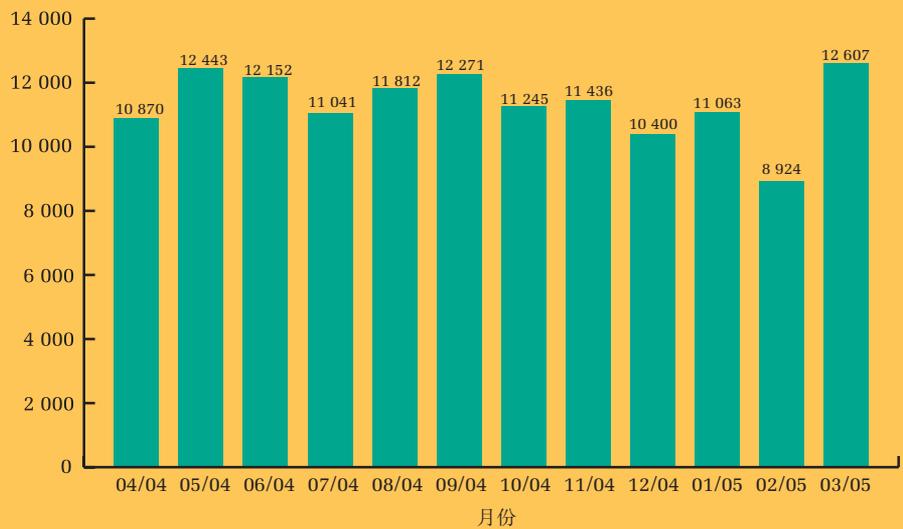


統計數據(續)
D部
查詢及投訴

1. 每月查詢數目 (2004年4月1日至2005年3月31日)



查詢形式	04年						05年						總計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
電話查詢	10 610	12 181	11 848	10 753	11 558	11 992	10 961	11 149	10 169	10 789	8 730	12 314	133 054
書面查詢	151	184	213	210	176	202	229	205	167	194	134	210	2 275
未經預約親到 積金局查詢	109	78	91	78	78	77	55	82	64	80	60	83	935
總計	10 870	12 443	12 152	11 051	11 812	12 271	11 245	11 436	10 500	11 063	8 924	12 607	136 264

2. 查詢性質 (2004年4月1日至2005年3月31日)



* 其他包括長期服務金/遣散費的抵銷安排及行業計劃的登記及供款事宜。

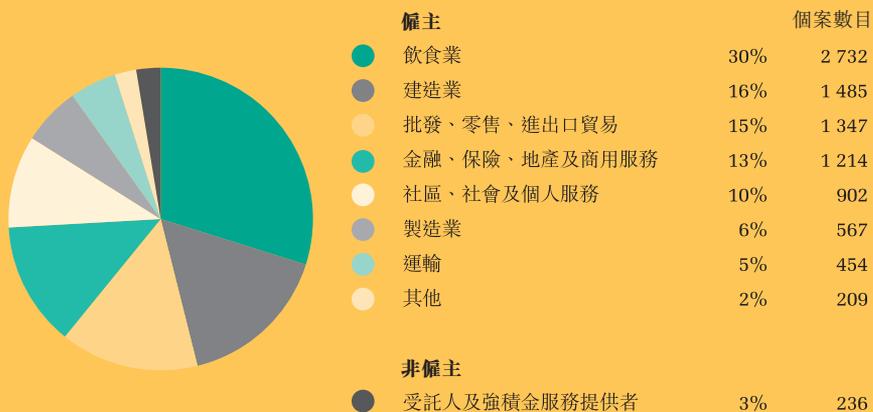
3. 每月投訴數目 (2004年4月1日至2005年3月31日)

統計數據 (續)
D部
查詢及投訴



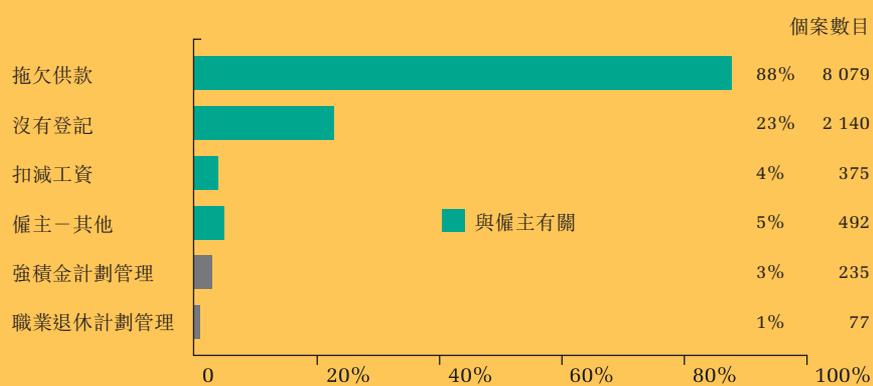
投訴形式	04年						05年						總計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
電話投訴	678	752	697	692	688	668	649	684	640	617	532	768	8 065
書面投訴	26	28	31	33	31	35	50	62	28	38	26	81	469
未經預約親到積金局投訴	121	73	64	34	37	43	30	60	37	33	34	46	612
總計	825	853	792	759	756	746	729	806	705	688	592	895	9 146

4. 投訴對象 (2004年4月1日至2005年3月31日)



統計數據(續)
D部
查詢及投訴

5. 投訴性質* (2004年4月1日至2005年3月31日)



* 每宗個案可涉及多於一類投訴