

# 積金局員工與社會公益

本章概述積金局如何善待員工、員工如何關心公益事務。強積金制度是一項社會工程，積金局成立之時，立下使命，務求建立效益效率兼備的制度，以審慎的方式規管及監督私人託管的公積金計劃，確保本港的就業人士得享退休保障。積金局因此十分重視抱有相同目標、秉持積金局「克盡己任、精益求精、群策群力、洞悉社情」四個信念的員工。事實上，積金局的員工一向積極參與社會服務及社區活動，以深入社群為己任，充分體現積金局的信念。

## 薪酬福利

積金局的薪酬組合由固定的基本薪酬及浮動薪酬組成。浮動薪酬屬酌情發放性質，按工作表現獎勵員工。積金局亦向員工提供多項附帶福利，包括年假、醫療及牙科福利、保險保障及強積金供款等。

積金局高層管理人員的薪酬載於第85頁的財務報表附註。

## 員工培訓及發展

積金局不斷提升人力資源效能，年內推行了多項員工培訓及發展計劃。這包括以發展創意思維及領導能力為目標的管理才能發展計劃；強積金事務知識分享會；以及建立團隊精神的活動等。此外，亦舉辦了多個培訓課程，讓員工掌握專業知識及技能。課程內容涵蓋法律、會計及投資知識、面對傳媒技巧、巡查及調查技巧、資訊科技等方面。監理部的員工並受訓學習評估強積金核准受託人實施積金局頒布的合規標準的情況。



積金局鼓勵管理人員參加研討會及會議，以增進專業知識及擴展網絡。年內，共有57名管理人員出席本港內外多個研討會及會議。附錄12載有概要，說明員工曾參與的培訓及發展課程、機構發展與文化建立活動，以及研討會和會議等。舉辦的課程或出席的活動合共130多項，總參與人次逾2 400。

積金局年內制定了一個分析培訓需要、評估培訓成效及衡量培訓可否持續發展的模式。在晉升政策方面，已初步為督察級人員制定事業發展階梯。此外，不同職級的員工，包括經理及支援人員已循內部晉升程序獲得升職。

**職業安全與健康** 為確保員工在一個健康及安全的環境下工作，積金局在2004年完成更換辦公室家具，按照勞工處刊發的指引，採用符合最佳工作站設計要求的設備。此後，又根據職業安全及健康法例，評估新設工作站對使用者的安全及健康的風險，以及每當工作站轉換使用者或更換設備時，重新評估風險。

**積金局信念** 積金局繼續通過各項機構發展與文化建立活動推廣「克盡己任、精益求精、群策群力、洞悉社情」四個信念，並在2005-06年度重點推廣「精益求精、群策群力」的精神。

積金局研究質素管理的方向及方法，並考慮這些方向及方法是否適宜在積金局應用。此外，並為管理人員舉行分享會，解釋積金局及其他機構的質素管理概念及實踐情況。大家都認同，積金局透過溝通、知識分享、機構及程序檢討、資訊科技自動化及內部審核等途徑，令質素不斷提升。



至於促進「群策群力」方面，我們特別為重組後的監理部及執法部舉行建立團隊精神的活動，讓各工作隊伍的成員盡快熟絡、齊心工作。此外，亦舉辦多項聯誼活動，提升全體員工的凝聚力。

**分享與溝通** 積金局鼓勵同事分享資訊、交換意見。透過舉行簡報會，員工得以交流業務知識，並知悉局內不同工作範圍的最新發展。員工出席由其他機構舉辦的會議及研討會後，亦會與其他同事分享所知所見。

為確保員工瞭解積金局的機構發展路向和信念，積金局在財政年度開始之前舉行多場特別簡報會，講述2005-06年度機構事務計劃、其目標和重點。各部門隨後舉行了一連串聚會，跟進討論機構事務計劃的實施，並向前線工作人員徵詢意見。為制定2006-07年度機構事務計劃，各部門舉行了數場工作坊，向員工收集意念和意見，供高層人員在機構事務計劃籌備工作坊上，討論機構事務目標及策略時參考。每一部門亦按照所議定的機構目標及策略制定事務計劃下各項活動。

為鼓勵員工提出改善工作程序及質素、工作環境及機構形象的意見，局內設有收集箱，收集員工的建議。積金局亦參與華信惠悅顧問公司的意見調查，以瞭解員工對工作及積金局的感受。

**嘉許員工** 積金局非常重視表揚優秀員工，年內第三年舉辦員工嘉許計劃，推廣機構的信念和獎勵身體力行的員工。頒獎禮於2005年12月舉行，共有134名員工獲獎。



對外方面，積金局員工的卓越服務廣受讚許。除獲得市民來函表揚外，投訴及查詢組一名高級主任在2005年度申訴專員嘉許獎中，贏得優異服務組別的獎項。這是積金局連續第三年贏得申訴專員嘉許獎，代表積金局致力提供優良客戶服務，以及在處理投訴時所表現的專業精神得到肯定及讚賞。



員工嘉許計劃的得獎員工，在2005年聖誕聯歡會中獲頒獎項。



投訴及查詢組的張詠儀高級主任喜獲2005年申訴專員嘉許獎。

### 員工福利及聯誼活動

年內，積金局共刊發四期員工通訊《金果園》。員工福利委員會(簡稱「福委會」)亦舉辦了多項聯誼活動，包括「有戲睇」節目、保齡球及羽毛球大賽、聖誕聯歡會等。福委員轄下多個興趣小組包括籃球會、足球會、行山會及親子會亦繼續舉辦不同活動，進一步加強員工彼此間的聯繫。



羽毛球場上展身手。



足球隊在2005年公營機構足球挑戰賽中勇奪季軍。



積金局參加了由六個金融規管機構合辦的2005年監管盃籃球比賽及公營機構足球挑戰賽。籃球隊及足球隊隊員在比賽中充分展示球技及團隊精神。

### 綠色政策

積金局推廣在日常運作中響應環保。辦事處已安裝節能燈管和變壓器，安排切碎廢紙供循環再造，以及打印機採用環保碳粉匣。閒置的傢具及過時的電腦設備，亦在刪除所有資料後捐贈予有需要的機構。

### 關懷社群

「洞悉社情」是積金局的信念之一。年內，積金局參與了多個社區及籌款活動。2005年6月3日參與公益綠「識」日，支持保護環境。此外，積金局全體員工參加2005年度公益金便服日，並獲得傑出參與率獎(機構及團體)亞軍。積金局亦響應救世軍的呼籲，在「愛心利是日」捐助有需要的人士。2005年10月，積金局的員工代表參加「苗圃行動第七屆挑戰12小時慈善越野馬拉松」，為中國山區兒童籌募教育經費；2006年3月，亦參加扶康會主辦的「甜蜜心連心」步行籌款活動，為殘疾人士籌募服務經費。



參加苗圃行動慈善越野馬拉松 ...

多一分關心  
多一分保障

2005年10月，積金局40名義工參加保良局舉辦的「地區安老服務計劃」，探訪灣仔區內80戶獨居長者，與他們聊天及派送禮物包。2006年1月，積金局在辦事處舉行的捐血日亦得到同事的支持。此外，本着公益精神，積金局核准個別員工參與由非牟利機構舉辦的義務工作，讓員工在工餘時間回饋社會。



... 及扶康會「甜蜜心連心」步行籌款。



向獨居長者送上關懷。

**積金局「同心展關懷」** 2005年，積金局參加由香港社會服務聯會主辦的「商界展關懷」計劃。該計劃推廣企業公民責任，鼓勵商界、公共機構與社會服務界建立緊密的夥伴合作關係，培養關懷社區的精神。積金局喜獲頒授2005-06年度「同心展關懷」標誌，以表揚積金局對僱員及社會的關懷。



獲頒2005-06年度「同心展關懷」標誌。

**同心展關懷**  
caringorganization<sup>2005/06</sup>  
Awarded by The Hong Kong Council of Social Service  
香港社會服務聯會頒發

