

統計數據(續)

D部

查詢及投訴

1. 每月查詢數目

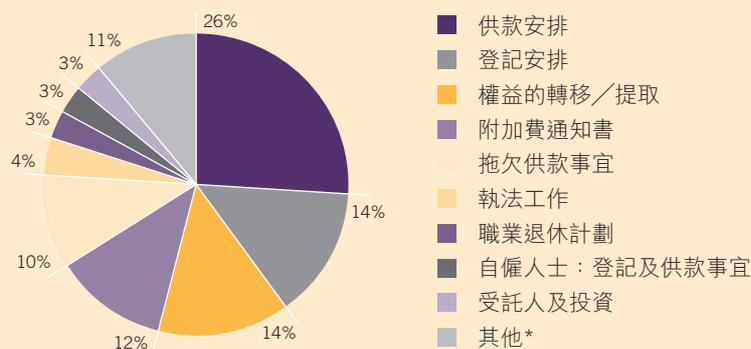
(2005年4月1日至2006年3月31日)



查詢形式	2005年					2006年							總計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
電話查詢	13 072	14 468	13 066	12 022	13 213	11 516	12 154	12 289	9 713	12 882	15 406	17 100	156 901
書面查詢	208	255	226	211	247	194	214	219	190	232	290	359	2 845
未經預約親到 積金局查詢	137	131	148	101	134	118	130	153	116	127	183	204	1 682
總計	13 417	14 854	13 440	12 334	13 594	11 828	12 498	12 661	10 019	13 241	15 879	17 663	161 428

2. 查詢性質

(2005年4月1日至2006年3月31日)



* 「其他」包括長期服務金/遣散費的抵銷安排、行業計劃的登記及雜項查詢

統計數據(續)

D部
查詢及投訴

3. 每月投訴數目

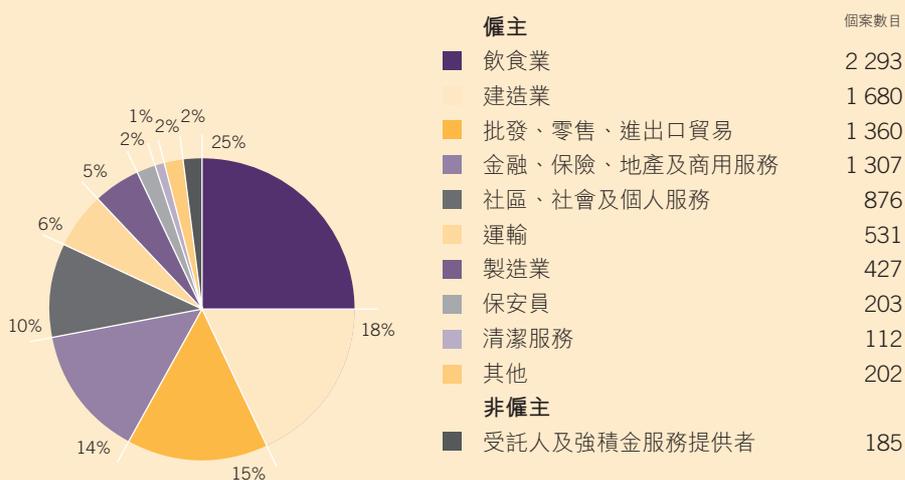
(2005年4月1日至2006年3月31日)



投訴形式	2005年						2006年						總計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
電話投訴	786	721	753	615	661	621	629	648	569	657	660	770	8 090
書面投訴	52	29	27	44	46	79	41	24	48	43	25	73	531
未經預約親到 積金局投訴	60	38	47	35	50	26	45	50	50	41	66	47	555
總計	898	788	827	694	757	726	715	722	667	741	751	890	9 176

4. 投訴對象

(2005年4月1日至2006年3月31日)



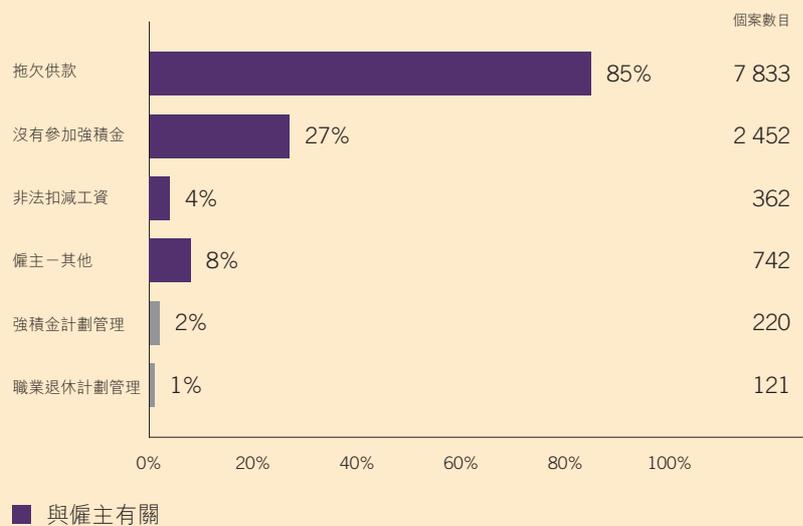
統計數據(續)

D部

查詢及投訴

5. 投訴性質*

(2005年4月1日至2006年3月31日)



* 每宗個案可涉及多於一類投訴