

積金局是根據法例成立的機構，旨在規管及監督本港的退休保障制度，而人力資源是積金局執行職務最重要的元素。我們因此十分注重員工培訓及發展，而且致力營造和諧愉快的工作氣氛，孕育鼓勵分享與交流的文化。

人員編制

截至上一個財政年度(2006-07)終結的時候，積金局核准員工數目為410。在2007-08財政年度，積金局增設職位，以加快處理拖欠供款的個案及支援各部門業務運作擴增的需要。我們成立業務系統發展課，以便策劃、設計及實施資訊科技策略，以及探討主要業務系統的發展。截至2008年3月31日，積金局的核准員工數目為514。職員成本佔年內總開支67%，員工流失率為12%。

薪酬福利

積金局的薪酬組合由固定的基本薪酬及浮動薪酬組成。浮動薪酬論功行賞，由董事局酌情發放。年內，合資格員工獲發放2007-08年度與工作表現掛鈎的浮動薪酬及調整固定薪酬，新薪酬由2008年4月1日起生效。員工亦享多項附帶福利，包括年假、醫療及牙科福利、保險保障及強積金供款等。

積金局管理高層的薪酬載於財務報表附註第104頁。

工作環境



在勞資審裁處設立的積金局諮詢處

年內，積金局因應荃灣及觀塘辦事處的運作，檢討及制定了一項長遠辦公室選址策略。我們一邊在葵芳設立新辦事處，為聯繫課提供辦公地點及接管荃灣分處的職能；另一邊擴充觀塘辦事處，把整個執法部集中在一起，以及為資訊科技處提供辦公地點。積金局已決定於2008年下旬遷離現時位於中環的總辦事處，改為在西九龍租用辦事處。遷址後，積金局將在中環保留一個小規模的辦事處，以便為港島區的市民服務。連同於2007年底在勞資審裁處設立的積金局諮詢處，積金局的服務將遍布五個不同地區，方便市民。

積金局提供健康及安全的工作環境。我們根據職業安全及健康法例評估工作站對使用者的安全及健康風險，並有需要時進行重估。2007-08年度，共進行363項此類評估。

為確保各辦事處能有效率地互傳數據及共用資訊系統，積金局分別在中環、觀塘及葵芳辦事處設置數據中心，各數據中心可彼此提供後備支援。我們在2007年9月中進行演習，使員工熟習災後運作復原程序。萬一總辦事處發生事故，亦能在觀塘辦事處繼續正常的電腦系統操作。

為方便員工履行職務，積金局繼續開發合適的資訊科技系統及改良現有系統。除加強調查處理系統及改良成員保障處有關係統的登記及權益提取功能外，亦為方便分散在不同地點工作的員工共用資料而設立了顧客資料共用系統。積金局在局外顧問協助下，完成了一項資訊系統策略研究，以評估現有的資訊系統是否完備，及確定未來的發展路向。顧問根據研究結果，制定了一項長遠的資訊系統發展計劃，在未來五年內實施。受託人申報資訊系統是一項須優先處理的項目，我們已着手開發這個電子平台，以便收集、分析及應用僱員資料。

員工培訓及發展

積金局不斷提升人力資源效能，年內舉辦多項員工培訓及發展計劃。這包括以發展領導才能及團隊管理技巧為目標的管理人才發展計劃，讓員工掌握事務知識及專門技能（法律、會計及財務、資訊科技等方面）的培訓課程，以及建立團隊精神的活動等。員工亦把握機會，參與研討會及會議，或在這些場合擔任講者，促進國際交流，增進專業知識，擴闊網絡。我們亦不時舉辦知識分享會，讓曾參與局外培訓、研討會或會議的員工，與其他同事分享所見所聞。年內舉辦的知識分享會、培訓及發展課程，和員工參與的研討會及會議有260多項，總參與人次逾4 600。

年內，有28名員工獲同級調職，發揮才能，另有35名員工獲晉升，開拓事業前途。

建立文化

積金局繼續致力建立真誠互信、樂於接受改變及重視團隊合作的機構文化。年內，安排了多輪交流聚會，瞭解員工對多個範疇（包括工作環境、運作程序及工作方式、管理層的支援、員工福利及嘉許、員工發展及培訓，以及管職溝通）有何改善意見。隨着執法部最近壯大人手，加強執法，我們認為尤其有必要促進管理高層與該部門員工的溝通。執法部的員工除獲邀參加局內平時舉行的促進交流活動外，亦獲特意安排與營運總監（執法）舉行定期聚會，在輕鬆的氣氛下討論工作。

積金局為多個部門舉辦建立團隊精神的活動，使員工盡快彼此熟絡，增強聯繫。員工福利委員會（簡稱「福委會」）亦舉辦多項聯誼活動，加強全局員工的凝聚力。

嘉許員工



一位督察喜獲2007年申訴專員嘉許獎，同事出席頒獎禮，以示支持，並送上祝賀

積金局非常重視表揚優秀員工，年內繼續舉辦每年一度的機構傑出員工嘉許計劃，藉以推廣機構的四個信念：克盡己任、精益求精、群策群力、洞悉社情，和獎勵把信念付諸實行的員工。年內共有162名員工獲獎。此外，亦新設部門傑出員工嘉許計劃，讓部門主管可直接、適時地嘉許表現良好的員工。部門主管可因應部門的具體工作及員工情況，自行設計嘉許計劃。

對外方面，積金局員工的卓越服務廣受讚許。除獲得市民來函表揚外，一名督察在申訴專員公署為公職人員舉辦的「2007年申訴專員嘉許獎」中，在投訴處理組別獲得獎項。積金局在連續五年內共有七名員工贏得申訴專員嘉許獎，代表致力提供優秀顧客服務的專業精神得到肯定及讚賞。

員工福利及聯誼活動



親子會舉行賣物會，並為積金局義工隊籌款

年內，積金局共刊發四期員工通訊《金果園》。福委會亦舉辦多項聯誼活動，包括「有戲睇」節目、保齡球比賽、興趣班及周年聯歡晚宴；福委會轄下多個興趣小組包括籃球會、行山會、攝影會及親子會亦繼續舉辦不同活動，讓員工及親友共同參與，鬆弛身心，樂在其中。



足球隊參加公營機構足球挑戰賽

積金局年內參加了由金融規管機構合辦的2007年公營機構足球挑戰賽。比賽讓足球隊隊員有機會充分展示球技及團隊精神，並與其他規管機構聯誼。