

## 積金局員工及財政資源

人力資源是積金局賴以執行職務的最重要資源。我們十分重視員工的聘用、培訓及發展，而且致力營造和諧愉快的工作氣氛，孕育及鼓勵分享與交流的文化。

### 人員編制

截至上一個財政年度(2008-09)終結時，積金局的核准員工數目為633人。在2009-10財政年度，積金局增設職位，以實施強化的監管策略及措施，以及應付因實施多項計劃措施(尤其是實施加強僱員對強積金投資管控的建議，即「僱員自選安排」)而預計會在短期及中期急升的工作量。截至2010年3月31日，積金局的核准員工數目為672人。職員成本佔年內總開支66.8%，員工流失率為9.8%。

### 薪酬福利

積金局的薪酬組合由固定的基本薪酬及浮動薪酬組成。浮動薪酬論功行賞，由董事局酌情發放。員工亦享有多項附帶福利，包括年假、醫療及牙科福利、保險保障及強積金供款等。積金局經董事會核准，於2009-10年度按合資格員工的個別表現，向員工發放與工作表現掛鈎的浮動薪酬，及調整員工的固定薪酬。薪酬調整由2010年4月1日起生效。

積金局董事職位的條款及條件由香港特區行政長官決定。非執行董事並非積金局的僱員，不會獲發薪酬。積金局個別董事的薪酬載於財務報表附註第89頁。

### 建立機構文化

積金局繼續致力建立真誠互信、樂於接受改變及重視團隊合作的機構文化。在周年事務計劃定稿之後，行政總監及執行董事主持溝通聚會，向員工講解積金局的工作方針、策略及目標。員工亦可藉着參加交流活動的機會與行政總監及執行董事直接討論與工作有關的議題。年內，我們亦為不同組別的員工安排其他交流活動，讓他們可以與管理層在輕鬆氣氛下會面交談，討論關注的議題。我們定期為不同部門舉辦團隊建立活動，促進隊員互相瞭解，加強溝通並增強隊員的合作和應對能力。年內，我們為兩個部門舉辦團隊建立工作坊，並在管理層舉辦周年機構事務計劃工作坊時，加入團隊建立活動。員工福利委員會(簡稱「福委會」)舉辦多項聯誼活動，加強全局員工的凝聚力(見下文「員工福利及聯誼活動」部分)。

我們繼續利用現有途徑定期與全局員工溝通，包括出版電子季刊報道機構消息、出版員工通訊報道人力資源事宜，並每季出版員工刊物《金果園》報道員工活動。

### 員工培訓及發展

我們非常重視員工培訓及發展，並制定年度培訓計劃，按員工的需要臚列各項將會舉行的相關培訓計劃。我們提名員工出席講座及會議，或在這些場合擔任講者，促進本地及國際交流，增進專業知識，擴闊網絡。在2009-10年度，參加培訓計劃、講座及會議的員工總人次為3 720。培訓課程包括管理人才發展計劃，與事務知識、專門技能(法律、會計及財務、資訊科技及風險管理)及軟技能(溝通及人際關係技巧、工作動力及時間管理)相關的培訓班，以及知識分享會。

年內，我們向員工發出《事業發展指南》，讓員工清楚知悉局內的事業發展機會，協助員工達致事業目標。事業發展機會方面，在2009-10年度，有19名員工獲晉升，開拓事業前途，另有10名員工獲同級調職，以發揮才能，並增進經驗。

### 嘉許員工



積金局兩名職員喜獲2009年申訴專員嘉許獎，同事出席頒獎禮，以示支持，並送上祝賀

積金局繼續舉辦每年一度的機構傑出員工嘉許計劃，表揚身體力行，實踐機構信念的員工。年內共有150名員工獲獎。至2009年，首批於1998年聘請的員工已在積金局服務滿十年，就此，我們推出長期服務獎勵計劃，以嘉許他們多年來致力為機構服務。截至2009年11月30日共有46名員工在積金局服務滿十年，首次獲頒發長期服務嘉許獎。

對外方面，積金局員工的卓越服務受到讚許。除獲得市民來函表揚外，一名主任及一名督察在申訴專員公署為公職人員舉辦的「2009年申訴專員嘉許獎」中，分別在優異服務組別及投訴處理組別獲得獎項。積金局在連續七年內共有10名員工贏得申訴專員嘉許獎，代表

積金局在提供顧客服務方面的工作成果獲得肯定及讚賞。

### 工作環境

設於國際金融中心一期的辦事處租約屆滿後，積金局於2010年3月把中環辦事處遷往同區的盈置大廈。新辦事處除為積金局在港島區保留一處服務市民的地點外，亦為監理部大部分員工提供辦公地方。監理部的同事原於環球貿易廣場的積金局總辦事處辦公，為了應付部門擴展需要，遷往中環的新辦事處。

積金局致力提供健康及安全的工作環境，並制定預防措施，保障員工工作時的安全及健康。我們根據職業安全及健康法例評估工作站對使用者的安全及健康的風險，並在有需要時進行重估。2009-10年度，共進行288項此類評估。我們在計劃裝修辦事處時，亦會考慮職業安全及健康方面的因素。

年內，我們檢查辦事處的室內溫度、相對濕度以及常見的室內空氣污染物水平，從而評估辦事處的室內空氣質素。評估結果顯示，積金局辦事處的室內空氣質素良好，上述各項參數達到政府室內空氣質素檢定計劃中的卓越級及良好級水平。

香港備受甲型流感爆發的威脅，我們採取多項預防措施，保持辦公室清潔衛生，並向員工提供健康資訊。辦公室內放置了衛生及消毒用品，協助員工及訪客保持個人衛生。

## 員工福利及聯誼活動



同事於公餘時間參加行山會、足球會和攝影會舉行的活動



籃球隊與多個規管機構切磋球技，在錦標賽中奪得亞軍

年內，福委會舉辦多項聯誼活動，包括保齡球比賽、興趣班、一日遊及周年聯歡晚宴。福委會轄下多個興趣小組包括籃球會、行山會、攝影會及親子會亦繼續舉辦不同活動，讓員工及親友共同參與，鬆弛身心，樂在其中。

2009年8月，積金局籃球隊參加由香港會計師公會主辦的首屆籃球錦標賽，奪得亞軍。此外，積金局足球隊亦與香港新聞工作者聯會進行友誼賽，切磋球技。球賽活動讓員工培養團隊合作精神，並與其他機構的員工聯誼。



董事會及委員會成員與積金局員工在周年聯歡晚宴中歡聚一堂

## 財政資源

積金局的運作經費由香港特區政府一筆過撥款\$50億非經常補助金所得的投資收益以及由積金局所收取的費用支付。截至2010年3月31日，非經常補助金的結餘為\$54.4億。擬備周年財政預算時，我們繼續嚴格控制開支，審慎理財。有關積金局財務狀況的資料，請參閱第72至93頁的財務報表。