

副主席及行政總監回顧與前瞻



積金易平台項目繼續是積金局的重點工作，並會繼續帶來重重挑戰。強積金制度未來的運作模式和規管體制將從根本上改變，我們必須重新定位，作好準備迎接新挑戰。2020-21年度縱然充滿考驗，我們仍然悉力履行使命。未來，我們會再接再厲，我深信積金局將取得更優異的工作成果。

羅盛梅女士
副主席及行政總監

2020-21年度是疫情嚴峻的一年，在新冠病毒的陰霾下，僱主、僱員以至社會各界深受疫情衝擊。面對前所未見的困境，積金局員工堅守崗位，盡力達成各項業務目標、工作項目和計劃，推廣強積金制度的價值，在改革、監管、保障計劃成員以至其他工作範疇，都取得成果，創下多個「第一」。

推進強積金改革

現正開發的積金易平台是一項重大基礎建設，目的是重塑強積金計劃的行政程序及運作模式，把現行的計劃行政程序標準化、簡化和自動化。政府已承諾為項目撥款\$49億。

在開發積金易平台的過程中，積金局一直與政府及強積金業界緊密合作。由積金局董事會成立的積金易平台項目督導委員會，年內舉行了多次會議，為項目提供策略性指導、審議財政預算及開支、監督項目管理及監察工作進度。

2019年12月，我們就平台的設計、構建及營運工作公開招標。業界反應踴躍。不過，由於疫情爆發，遞交標書的截止日期須稍為推遲，由2020年4月9日延至4月29日，讓有興趣的投標者有充足時間擬備及遞交標書。

雖然招標過程出現些微延遲，但無礙餘下工作的進度。我們其後全速推展項目，在2021年1月向中標者(承辦商)批出合約，為構建這項金融公用設施邁出重要的第一步。

2021年3月5日，我們再下一城，第一次成立全資擁有的「積金易平台有限公司」(積金易公司)，以推展及營運積金易平台。

積金易公司的董事局由政府、積金局及積金易公司的代表及不同專業界別的專家組成，負責監督公司的運作。積金易公司已備有穩妥的管治框架和政策，適用於公司董事。

雖然受到疫情影響，積金易公司各項工作仍然推展有序，進度良好，令人鼓舞。公司與受託人及承辦商頻繁舉行會議，討論及處理平台基建的技術事宜。截至2021年3月31日，各方合共舉行了八次會議。

我們現正進行第二階段的法例修訂工作，為積金易平台的運作及相關事宜提供法律依據，目標是在2021年年中向立法會提交法例修訂建議。積金易平台預期最早可於2022年年底建成，並可於2025年全面投入運作。我們會密切注視這些關鍵日期，避免延誤。

加強計劃成員保障

面對艱難時刻，積金局員工始終堅守崗位，致力保障計劃成員的強積金權益，同時因應時勢重訂部分工作優次。年內，我們集中力量追討強積金欠款，成效顯著，為大約108 000名僱員討回共\$1.96億拖欠供款，創下十年來討回欠款金額的最高紀錄。

副主席及行政總監回顧與前瞻

年內儘管經濟前景不明朗，我們喜見今年仍有1 671家機構獲嘉許為「積金好僱主」，打破了自2015年設立嘉許計劃以來的紀錄，可見僱主不論順境、逆境，同樣重視僱員的退休保障。

加強監管業界

積金局在疫情下繼續與業界緊密合作，除邀請受託人參與積金易平台項目外，亦要求受託人為計劃成員提高基金及帳戶資料的透明度，以及開發退休投資方案，以滿足計劃成員在供款及提取權益兩個階段的需要。在2020年9月，一名強積金受託人推出了第一個在投資方案實驗室下產生的退休投資方案。

疫情期間，積金局和受託人的顧客櫃檯服務有時候暫停開放。我們藉此機會推廣數碼工具，鼓勵公眾以電子方式處理強積金事宜，從而減少社交接觸及節省時間。令人鼓舞的是，數碼使用率持續攀升。在2020年12月，僱主使用數碼工具提交強積金供款資料的有45%，作出強積金供款的有57%。這為我們傳遞了正面的信息，相信公眾日後亦能適應由積金易平台帶動的數碼轉型。

《2019年職業退休計劃（修訂）條例草案》在2020年6月獲通過，有助加強對職業退休計劃的規管管控，提升計劃的管治水平。作為負責任的業界規管機構，積金局樂意在職業退休計劃的運作上肩負更大監管責任，保障職業退休計劃成員的利益。

建立網絡深入社群

雖然在疫情下必須保持社交距離，但無阻我們與相關界別保持聯絡、拓展聯繫。強積金制度20周年宣傳活動，以及各類公眾教育及推廣活動、講座及座談會等，均以網上直播、視像通話、預錄影片，或以實體配合虛擬的混合模式進行，不受場地局限。疫情期間，我們繼續透過不同途徑傳遞強積金訊息，接觸面更闊更廣。



此外，我們與其他金融規管機構建立了更緊密的聯繫。年內，我們第一次加入由證券及期貨事務監察委員會及香港金融管理局共同領導的綠色和可持續金融跨機構督導小組，該小組在2020年5月成立。我們繼續參與投資者及理財教育委員會及其轄下理財教育統籌委員會的工作，並與其他金融規管機構舉行了五次會議，分享規管經驗及討論執事宜。

積極參與國際交流

儘管疫症爆發令外訪工作無法進行，但無礙我們參與退休金領域的國際合作和交流，並在有關領域有所建樹。國際退休金監管機構組織是國際組織，宗旨是改善全球私營退休金制度的監管，並為退休金

監管事宜制定標準。積金局是國際退休金監管機構組織的成員，並由2020年1月1日起出任該組織的執行委員會成員，任期為兩年。年內，我們以網上形式分別參與了該組織三次委員會會議及三次執行委員會會議，藉以促進與海外機構合作，交流意見及分享經驗，從而改進強積金制度。

關懷本地社群

政府在2020年成立防疫抗疫基金，並推出「保就業」計劃及技能提升配對資助計劃等多項措施，向飽受疫情影響的市民和企業提供援助。

積金局全力支持「保就業」計劃，從強積金的角度為政府提供意見及技術支援，有助加快確認僱主是否合資格領取計劃補貼及向相關各方傳送強積金資料。我們亦積極響應政府呼籲，在年內合共提供49個臨時職位。

在技能提升配對資助計劃方面，我們已成功向計劃申請資助，並將與局外培訓機構合作，在2021年年中至2022年年中為強積金業界的前線從業員提供培訓課程，藉此協助強積金從業員提升技能和增進知識，為經濟好轉作好準備。

辦公新常态

我們汲取了當年嚴重急性呼吸系統綜合症的經驗，早於2020年1月已成立危機指揮小組，應對新冠疫情的爆發。小組的首要任務是盡量維持局務正常運作和保持工作效率，同時照顧員工的身心健康。為此，小組頻密召開會議，密切監察疫情發展、評估疫情對局務運作的影響，以及決定需要採取的應變措施。

在這段期間，積金局第一次實施員工長時間在家工作／輪替上班／彈性工作時間安排。現時，逾95%的員工已配備遙距連接工具，可登入辦公室網絡遙距辦公。上述安排有助我們日後升級轉型，採用更靈活的數碼為本運作模式。

積金局數碼轉型

年內，我們推出更多數碼化措施，提升運作效率及公眾服務，例如把受託人以數碼方式向積金局提交基金投資組合資料的程序簡化和自動化，使之更為省時方便。此外，我們提升了「電子服務」系統，以便強積金中介人透過這個電子平台就其資料的變更通知積金局。為配合數碼化的發展趨勢，我們全面革新積金局網站，並加設聊天機械人功能，可全天候即時在網上回應強積金查詢。積金局網站亦予以革新，讓市民可輕易獲取所需的強積金資訊和資源。

確保財政持續穩健

2020年10月1日是積金局一個重要里程的開始。為確保積金局長遠保持財政穩健，由2020年10月1日起，強積金受託人須向積金局繳交註冊年費，徵費率相當於其強積金計劃淨資產值的0.03%。為提升透明度，我們在2021年3月1日第一次向立法會財經事務委員會闡述積金局來年的建議財政預算的重點。我們將繼續致力確保財務管理穩健，以及加強積金局的管治和問責性，以符合各相關界別的期望。

展望未來

積金易平台項目將繼續是積金局的重點工作，並會繼續帶來重重挑戰。積金易平台的推出，將引進新持份者和新科技，並有助提高運作效率。屆時，強積金制度現行的運作模式將出現根本改變，各持份者的角色亦會隨之有所轉變。

積金局機構整體必須重新定位，為日後在全新營運環境下，運作模式和規管體制的重大改變所帶來的挑戰作好準備。

2020-21年度縱然充滿考驗，我們仍然悉力履行使命。未來，我們會再接再厲，我深信積金局將取得更優異的工作成果。

致謝

這是最後一次以積金局副主席及行政總監的身分呈上積金局周年報告。臨別前，我謹此向一眾同僚及各方友好懇切致謝。

首先，我衷心感激主席黃友嘉博士的英明領導。主席往往能在我們討論艱難議題時，引領我們朝正確方向前進，並且在制訂重大策略時，擔當關鍵的角色。

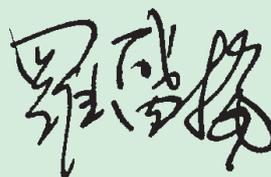
我亦要向董事會、各委員會及工作小組全體同僚致謝，感謝他們在年內全力支持積金局的工作，不辭勞苦，貢獻良多。

政府、各金融規管機構、強積金業界、僱主及僱員團體、商會及專業組織鼎力支持我們的工作，為完善強積金制度惠賜真知灼見，令我受益匪淺。

我還要表揚各執行董事。他們自我上任以來給我全力支持，不斷提出善策良方。承蒙他們這幾年的包容，我們一直並肩而行，合作無間。

最後，我必須向積金局全體員工致敬。他們竭誠盡責、靈活堅毅，敢於迎難而上，每每能夠把工作目標轉化為成果，我深感敬佩。

我在積金局服務接近九年，這段極具挑戰、難以忘懷的旅程快將結束。我深信積金局在新主席劉麥嘉軒女士的帶領和全體人員悉力以赴下，將繼續為強積金制度取得佳績，創造更多個「第一」。



羅盛梅
副主席及行政總監