

## 企業社會責任

### 企業社會責任方向

積金局的企業社會責任方針，體現積金局提供退休保障的使命和關懷社會、愛護環境及關心同事的信念。積金局的社會責任宣言載於積金局網站，反映積金局在履行社會責任方面的目標和重點：

*「積金局致力建立香港市民珍而重之的退休儲蓄制度，同時關懷社群、愛護環境及關心同事，努力建設可持續發展的未來。」*

### 企業社會責任管治

企業社會責任委員會監督積金局履行社會責任的工作，並負責推廣及加強同事對社會責任的認識，以及推行機構層面的社會責任活動。

企業社會責任委員會由兩位部門主管共同領導，成員包括各部門代表、員工福利委員會主席及義工隊召集人。委員會每年至少開會兩次，商討年度計劃及各項企業社會責任活動。

我們定期與同事溝通，讓他們認識局方履行企業社會責任的工作，鼓勵他們支持和參與活動。積金局持續關心社群、愛護環境、關懷同事的努力獲社會肯定和讚許(詳情見第110至111頁「獎項與嘉許」)。

### 促進強積金業界可持續發展

#### 專業水平

為確保強積金中介人符合持續培訓規定，積金局要求附屬中介人在指定時限內參加和完成持續專業進修活動。違規中介人或會被暫時撤銷或撤銷註冊(詳情見第65頁「培訓」)。

### 可持續投資

積金局鼓勵強積金受託人把環境、社會及管治因素納入強積金基金的投資決策及風險管理，藉以推動可持續投資(詳情見第69頁「強積金基金的可持續投資」)，並與香港金融管理局(金管局)商討如何便利強積金投資於金管局發行的綠色債券的安排。

在積金局內部投資方面，外聘基金經理已採用環境、社會及管治投資框架，為所管理的投資組合作出投資決策。我們已指示外聘基金經理在投資決策中，把綠色債券納入投資選項。

### 無紙化作業

積金局鼓勵業界在從事強積金業務時，採用數碼方式及無紙化作業。我們已提供多個電子平台處理強積金事務，減少用紙，例子如下：

- 設立職業退休計劃電子平台，讓職業退休計劃的相關人士以電子方式提交周年文件；
- 開發全新的強積金基金電子申請提交平台，方便強積金受託人以電子方式提交成分基金的核准申請；及
- 設立電子支票收集網站，以便各持份者繳交費用，例如受託人及強積金中介人繳付年費，以及僱主支付職業退休計劃的定期費用。

## 關懷社群

### 支援政府的措施

政府年內推出新一輪「創造職位計劃」，紓緩疫情導致的失業情況，我們繼續支持這項措施，承諾在2022-23年度至2023-24年度提供58個臨時職位。

政府推出第六輪「防疫抗疫基金」，向受第五波疫情影響的短暫失業人士提供一次性工資補助。在政府制訂政策及程序細節期間，積金局從旁協助，並提供技術支援，以便申請人取得強積金供款證明，藉以向基金申領補貼。

### 慈善活動及義工服務

在疫情期間，雖然要遵守防疫規定，但我們沒有停止籌款或義工活動，繼續幫助有需要人士，積極貢獻社會。年內，三名義工服務時數最高的同事獲得表揚，成為積金局關懷大使，並獲香港社會服務聯會頒發證書。

### 活動一覽

日期	項目	活動
2022年4月至 2023年3月	參與苗圃行動聆心電話 關懷SEN家庭大行動	我們的義工接受培訓後，每月致電子女有特別學習需要的父母一至兩次，聆聽他們的心聲，給予關懷和提供情緒支援。
2022年5月、 2023年3月 至4月	捐贈電腦設備	送贈使用過的桌上電腦、顯示器及打印機予明愛電腦工場，供循環再用。
2022年5月、 9月及11月、 2023年3月	參與香港中文大學賽馬 會護眼計劃	我們的義工接受培訓後，提供了七節、每節半天的義工服務，協助學童及新冠康復者進行眼科檢查，以便及早發現眼疾進行治理。
2022年7月	協助香港聖公會竹園馬 田法政牧師長者綜合服 務中心提供服務	探訪長者和弱勢家庭，向他們送上關懷和禮物包。
2022年8月	捐血	響應香港紅十字會呼籲，參加在辦公大樓舉辦的捐血活動，齊心捐血救人。
2022年8月	支持國際培幼會「培幼兒 童成長計劃」	我們的暑期實習生翻譯了超過180封由海外受助兒童致香港捐養者的信件。
2022年11月	籌辦「紅飾日」	為兒童癌病基金籌款，捐助基金為病童及其家人提供的支援服務。
2023年1月	參與寰宇希望「長者希望 日」	探訪長者和有需要家庭，向他們送上祝福和送贈福袋。
2023年3月至 4月	捐贈辦公室傢具	把使用過的辦公室桌椅送贈予宣明會、基督教女青年會及錦光元朗綜合社區服務中心等非牟利機構再使用。

活動剪影



舉辦「紅飾日」，為兒童癌病基金籌款



參與中文大學賽馬會護眼計劃



支持香港聖公會及寰宇希望，探訪長者和有需要家庭



捐血救人



暑期實習生提供義務翻譯服務

## 實習生計劃

自2002年起，積金局一直為大專學生及有特殊需要的中學生提供暑期實習機會，讓他們有機會與積金局同事緊密合作，一同參與多個項目和計劃，從而在實際工作環境累積工作經驗，以及認識積金局作為強積金制度規管機構的角色和責任。

積金局作為綠色和可持續金融跨機構督導小組的成員，支持督導小組的實習計劃，為大學生提供實習機會，讓他們獲得實際工作經驗，以及瞭解積金局在可持續投資方面的政策。

## 其他社區活動

我們與職業訓練局技能發展中心合作，為有特殊教育需要的學員舉辦強積金講座。此外，積金局是香港聾人福利促進會舉辦的香港手語日2022的支持機構。

## 無障礙網頁

為協助建構關愛共融社會，我們在建立積金局網站和流動應用程式時，採用無障礙設計，讓所有人士(包括有特別需要人士)均可輕鬆瀏覽我們的網站和流動應用程式。年內，我們提升網站和流動應用程式，加強無障礙功能。在2022至2023年度無障礙網頁嘉許計劃中，積金局網站、強積金基金平台網站和流動應用程式、個人帳戶電子查詢網站和流動應用程式等，共為積金局奪得十項金獎。該項嘉許計劃由香港互聯網註冊管理有限公司與政府資訊科技總監辦公室協辦，平等機會委員會擔任獨立顧問。

## 愛護環境

### 節約使用、舊物利用、循環再用

我們奉行環保「三用原則」實踐可持續發展，包括節約用紙、節約用電，實行舊物利用、循環再用，做到物盡其用。

### 節約使用

- 在午膳時間關掉辦公室照明設備，以及使用定時開關，在辦公時間後的特定時間，自動關掉照明設施和辦公設備；
- 安裝LED射燈照明；
- 選用具能源效益的電腦設備；
- 利用虛擬化科技減少所需的伺服器數目；及
- 推行數碼化措施減少用紙，例如開發積金易平台、實施電子存檔、使用電子日曆，以及採用多個資訊科技應用系統。

## 舊物利用、循環再用

因辦事處搬遷，我們把一些使用過的傢具送給非牟利機構再使用，以及安排一些使用過的資訊科技設備循環再用。

我們採取的其他舊物利用及循環再用措施包括：

- 印製機構刊物和採購文具和抹手紙時，選用再造紙及環保紙張；
- 鼓勵同事物盡其用，例如用替換式文具而不索取新文具；
- 安排廢紙回收公司定期提供碎紙服務；
- 設置回收箱，收集可循環再用的物品，包括廢紙、金屬及膠樽；
- 收集老舊的資訊科技設備及使用過的鋁製咖啡粉囊，送往回收再造；及
- 鼓勵同事參與辦公室大樓管業處舉辦的物品捐贈及回收活動，例如捐贈未經使用的利是封及口罩。



捐贈使用過的電腦設備及辦公室傢具，供循環再用或舊物使用

## 其他環保措施

參考環境保護署的環保規格，我們鼓勵供應商在提供貨品及／或服務的建議書內提供環保選項，以及在作出採購決定時優先考慮產品具備綠色元素的供應商。

我們鼓勵同事實踐可持續及環保的生活方式：

- 我們早於2010年已停止在機構宴會食用魚翅。在2023年3月，我們加入世界自然基金會的「無翅企業」行列，承諾「向魚翅說『不』」，再次表明我們保護瀕危海洋生物的承諾；及
- 年內，我們呼籲同事身體力行，響應由環保觸覺舉辦的「無冷氣夜」，以及世界自然基金會舉辦的「地球一小時」活動。

## 使用量\* 及回收量

以下是我們在使用及回收紙張及使用電力方面的數據：

	2022-23年度	2021-22年度	2020-21年度
<b>紙張</b>			
總用紙量(公斤)	16 880	17 596	17 287
每名人員的用紙量(公斤)	29	31	29.9
回收紙量(公斤)	57 425	22 661	52 930
<b>電力</b>			
總用電量(千瓦特小時)	1 519 054	1 438 416	1 343 902
辦公室樓面面積用電量(千瓦特小時／平方米)	125	120	118

\* 用紙和用電量受不同因素影響，例如機構活動的變化、在辦公室工作的同事人數和時數、辦公室樓面面積，以及資訊科技系統和辦公室設備的使用情況等。舉例來說，在2020-21年度，在家工作的時間較長，用紙和用電量均有下降。

## 關心同事

我們關心同事的身心健康，致力提供家庭友善及免於職業性危害的工作環境。持續採取的措施包括：

- 提供房間方便在職母親集乳；
- 裝設隔鉛濾水器去除食水中的鉛；
- 在所有辦事處提供自動體外心臟除顫器；
- 為顯示屏幕設備進行風險評估，以評核或重估工作間的風險。在2022-23年度，我們進行了合共130次評估，並因應評估結果，為同事提供合適的輔助配件，例如鍵盤抽屜、座椅文件架和腳踏，盡量減低同事的安全及健康風險；

- 因應女同事人數較多，把部分男廁改裝為女廁，按3：1的比例提供女廁與男廁；
- 為同事提供自我檢查健康的體檢器材；及
- 在疫情期間提供保護裝備，例如口罩及快速抗原測試套裝。

此外，我們為同事舉辦各類有益身心的活動和興趣班，提高同事的健康意識，營造開心工作間。年內，我們舉辦有關改善睡眠質素及預防膝痛的午間講座、安排同事在辦事處接種季節性流感疫苗，以及舉辦多元化的康樂活動，例如烘焙班、花藝工作坊及戶外暢遊。此外，我們向同事派發節慶禮品包，聊表心意。



在辦事處為同事接種流感疫苗



聖誕烘焙工作坊



派發中秋禮品



荔枝窩、吉澳一日遊