

A full-length portrait of Mr. Cheng En-tai, Chairman, standing against a warm, orange-toned background with abstract circular patterns. He is wearing a dark blue pinstripe suit, a white shirt, and a green patterned tie. He has short dark hair and wears glasses. His right hand is in his pocket, and he is looking directly at the camera with a slight smile.

鄭恩賜先生
行政總監

行政總監回顧與前瞻

我們很高興籌備多年的「積金易」平台（「積金易」）在2024年6月正式推出。「積金易」開創先河，把強積金計劃的行政工作集中以數碼方式處理，讓用戶能夠在網上輕鬆管理強積金。這項重大改革惠及強積金制度各方持份者，體現我們致力為持份者帶來裨益的承擔。

在迎接數碼轉型的同時，我們繼續專注以計劃成員的利益為先，並且致力保持強積金制度的靈活性，以應付香港就業人口不斷改變的需要。

加強成員保障

追討拖欠供款

若計劃成員的利益受損，強積金制度的目標便不能達到。法例規定，僱主必須安排僱員登記參加強積金計劃，並為他們作出強制性供款。為保障計劃成員的利益，我們密切監察有關各方遵守強積金法例的情況，迅速處理投訴，並且採取適當的執法行動。

年內，我們巡查了1 441間僱用場所，就拖欠供款個案發出接近400 000份付款通知書，以及為108 400名僱員成功追討共\$1.91億拖欠供款。我們與多個工會緊密合作，迅速接觸受影響的僱員，向他們提供協助及講解強積金權益。

「積金易」投入運作後，讓僱員更方便查閱僱主的強積金供款狀況，在需要時及早採取行動，保障自身權益。此外，「積金易」亦有助我們處理涉嫌違規的個案，提高調查及執法工作的效率，加強保障僱員的強積金權益。

提高業界標準

強積金受託人是主要負責履行計劃管理職能的服務提供者，在成員保障方面發揮關鍵作用。我們期望受託人維持高水平管治，盡職履責，行事時刻以計劃成員的最佳利益為依歸。

一如主席在主席報告中提及，積金局要求受託人編製年度管治報告，內容包括受託人的管治框架、強積金計劃是否物有所值的評估結果、可持續投資策略及實施進度。有關報告已上載至積金局網站及個別受託人（或服務提供者）的網站，有助計劃成員及參與僱主瞭解受託人如何致力為計劃成員帶來更物有所值的強積金計劃。

因應對受託人的首批管治報告觀察所得的結果，我們在2024年7月向受託人發出通函，就提升受託人董事局的管治標準提供指引。在2024年12月，我們再發出通函，為提高受託人管治框架的透明度、強積金計劃管治報告的清晰度，以及可持續投資策略的實施和披露提供進一步指導。我們亦制定了一套劃一範本，協助受託人以更井然有序和易於閱讀的方式，展示計劃是否物有所值的評估結果。

強積金中介人¹直接為計劃成員及僱主提供服務，亦是強積金業界的主要參與者。

1 強積金中介人分為主事中介人及附屬中介人兩類。主事中介人指由積金局註冊為中介人，以從事強積金計劃銷售及推銷活動，或就強積金計劃向他人提供意見的商業實體。附屬中介人指由積金局註冊為中介人，以代表所隸屬的主事中介人從事強積金計劃銷售及推銷活動，或就強積金計劃向他人提供意見的人士。

為提高中介人的專業水平，繼由2024年年初開始，把附屬中介人在每個申報年度最少須參加的持續專業進修時數，由10小時增至15小時外，我們亦加強了持續專業進修核心活動的內容，在年內增設新的核心課程單元，加入操守要求及「積金易」項目的最新發展等內容。

着力打擊騙案

積金局定期提醒業界提升防騙措施，防範以強積金名義進行的詐騙活動、進一步提升公眾的防騙意識，以及加強市民防範數碼詐騙及欺詐行為的警覺性。

過去兩年，我們向業界發出了六份通函，內容包括規管自來推銷電話、要求業界定期檢視及提升防範詐騙的措施等。積金局於2024年4月邀請所有強積金受託人及主要強積金中介人參與《保障消費者防詐騙約章2.0》²，承諾不會發出附有超連結的即時電子訊息向計劃成員索取強積金或個人資料。在2025年3月，我們發出通函，確認強積金中介人已自2025年2月起停止以自來推銷電話進行銷售，以防止發生騙案。

積金局會繼續與警方反詐騙協調中心、其他金融監管機構以及大型科技公司合作，加強防騙工作，舉報社交媒體上的可疑帖文，以及推廣防騙教育。我們亦會繼續在積金局「提防詐騙」專題網頁內發布防騙貼士和執法提示。

教育、宣傳及交流

計劃成員越瞭解自己的權責，他們的強積金權益就會得到更佳保障。年內，我們舉辦大量公眾教育、宣傳及交流活動，持續向社區傳遞各項重要的強積金訊息，並因應宣傳對象的需要，舉辦了合共135場強積金教育活動。與此同時，主席和高級行政人員參加了大約220場交流與外展活動，與立法會議員、工會、社區組織、商會及強積金業界組織等不同持份者團體會面交流，並與基層計劃成員面對面接觸。除了推廣強積金及簡介積金局的相關工作外，我們亦藉着此等機會，聆聽持份者對強積金的意見。

為使「積金易」於2024年6月順利推出，積金局在2024年2月至8月期間安排了30場「積金易」試用／示範會，以用家角度評估「積金易」是否方便易用，找出可改善之處，以進一步提升不同持份者團體的用戶體驗。「積金易」推出後，我們透過常設用戶小組繼續收集意見，並會繼續向社會各界宣傳「積金易」的主要特點和各種好處，以及協助僱主及計劃成員註冊使用「積金易」。



行政總監出席電視台訪問，講述積金局就僱主拖欠強積金供款的執法工作，以及強積金「全自由行」建議方案進行公眾諮詢的詳情

2 香港金融管理局及香港銀行公會攜手推出《保障消費者防詐騙約章2.0》。參與約章的金融機構和商戶攜手合作協助公眾保護其銀行、信用卡、投資、保險及強積金帳戶，以及其他重要個人資料和防範相關騙案。上述的參與機構涵蓋不同行業，包括銀行、保險、強積金、證券及期貨業界、餐飲、物流、運輸、旅遊、零售等。

傳揚積金故事

年內，主席和我連同其他高級行政人員繼續積極與社會各界聯繫交流，在超過70個由不同組織舉辦的活動上發表演說，宣傳強積金各項新措施和介紹「積金易」。

在香港以外，我們繼續與內地機關及澳門相關部門保持緊密聯繫，就退休金領域的最新發展交流意見，探討合作機會。

在國際層面，積金局高級行政人員和我分別出席了多個國際會議和活動，藉以掌握規管私營退休金制度的最新國際動向，並介紹強積金制度的最新發展及強積金在各方面的主要成果。在舉行國際會議期間，「積金易」項目及預設投資策略均備受好評，被視為解決退休金制度痛點的成功榜樣。

機構與時並進

積金局不僅致力完善強積金制度，亦秉承力求進步、持續學習的文化，積極做好準備，迎接各項業務發展新趨勢。

為配合「積金易」推出，我們持續提升資訊系統及業務程序，使兩者能與「積金易」銜接，並確保在推出後能繼續有效地運作。我們亦持續探索提升工作效率的方法，開發了一個具備穩妥數據安全措施和詳盡人工智能使用指南的人工智能平台AI Studio供內部使用。AI Studio於2024年12月開始試行，其後於2025年4月正式推出應用。這項措施與政府強調發展人工智能技術的方向一致，並有助積金局達成精簡業務運作、減少人手處理工作、提高同事生產力及控制成本的目標。

我們舉辦多元化培訓課程和軟知識學習系列，協助同事全方位發展，加強實力。為加深同事對國情和國家發展的認識，繼於2022-23年度起開辦「國家事務系列」培訓後，我們亦定期舉辦分享會，以及向同事發布相關資訊。2025年3月，我們十分榮幸邀請到全國政協副主席梁振英先生蒞臨積金局，就今年全國兩會的重要精神進行專題分享。



行政總監與廣東省社會保險基金管理局和澳門特別行政區政府社會保障基金進行三方座談會，探討大灣區退休儲蓄計劃範疇的合作機會



行政總監在印尼舉行的私營退休金環球論壇擔任演講嘉賓，分享強積金制度具有前瞻性和包容性的特質



行政總監在2025年年初舉行的「積金智友匯」新春聚會上介紹積金局自制度成立以來的工作成果

在財務管理方面，積金局團隊嚴格控制資源運用。我們跟隨政府的決定和延續2024–25財政年度的做法，主動削減開支，包括減少增設職位、削減部分活動計劃的預算，以及凍結員工2025–26年度薪酬。

儘管資源有限，我們的團隊積極借助科技和精簡運作流程等其他方式，力求以較少資源完成相同或甚至更多的工作。

前瞻未來

踏入2025–26年度，積金局將藉着提高行業標準、加強成員保障措施及順利推行「積金易」，致力進一步完善強積金制度，協助就業人士增加退休儲備。

展望未來，我深信前路機會處處，有待我們一一發掘。實現「積金易」全面運作仍然是我們的首要工作。與此同時，我們會繼續推展其他改革工作，例如支持政府落實強積金「全自由行」、檢討最低及最高有關入息水平等。



行政總監與強積金受託人的行政總裁會面，就「積金易」的最新發展進行討論和交流

我們會積極聆聽各方意見，密切關注計劃成員不斷轉變的需要，以確保策略切實有效。局內，我們會着力機構持續發展，培育銳意創新與適應力強的文化，以支持今後的局務發展。

致謝

主席劉麥嘉軒女士殷切督導局方推行各項工作計劃，並且致力與各界持份者尤其是基層工友聯繫交流，我謹由衷致意。

年內，董事會、各委員會及工作小組同人分享真知灼見，給予寶貴指導，堅定支持積金局的工作，我亦在此衷心致謝。我謹藉此機會，感謝政府、強積金受託人及所有業務夥伴繼續鼎力支持積金局的工作。能與各方夥伴就不同事務頻繁溝通，坦誠交流，讓我們得以不斷改進，實在難能可貴。

過去一年挑戰重重，積金局同事堅韌盡職，竭誠維護成員利益、積極聯繫社群以及推出「積金易」，令人讚賞。他們對工作的熱忱與團隊精神，正正是推動我們成功的關鍵因素。踏入2025–26年度，我期待繼續與團隊攜手合作，乘勢而上，為香港就業人士的退休保障創造更大價值。

鄭恩賜

鄭恩賜
行政總監