

可持續發展

可持續發展的管治

多年來，積金局一直把可持續發展的考慮因素融入局務運作中。各部門採取多項措施實踐可持續發展，充分體現了我們對可持續發展的承擔。

為督導積金局執行企業社會責任的各項措施和發展工作，由機構事務總監領導的企業社會責任委員會定期開會，推廣企業社會責任意識及推行機構層面的活動。為加強與可持續發展相關的工作，以及把有關工作納入企業社會責任委員會的職責範疇，我們在2025年4月重組企業社會責任委員會，成為新的企業社會責任及可持續發展委員會，職權範圍更為全面。

企業社會責任及可持續發展委員會由行政總監出任主席，委員包括所有部門主管，負責督導積金局的企業社會責任及可持續發展的整體工作。企業社會責任及可持續發展委員會由兩個專責工作小組支援，分別為企業社會責任工作小組和可持續發展工作小組。企業社會責任工作小組由機構事務總監領導，倡議推廣環保、凝聚社區和促進員工福祉的措施；而可持續發展工作小組則由執行董事(成員及監理)領導，專責加強與強積金業界合作推動可持續發展，並監督強積金受託人實施可持續發展措施的事宜。

促進強積金業界可持續發展

積金局一直與強積金業界合作，推廣可持續投資及改善可持續披露。積金局在2025年2月舉辦題為「強積金可持續發展」的研討會，與強積金業界分享可持續投資的最新趨勢及發展。積金局透過參與綠色和可持續金融跨機構督導小組(督導小組)，支持本地採納國際財務報告可持續披露準則，並與受託人分享相關資訊，協助業界加深瞭解披露規定。

強積金業界可持續發展工作的詳情載於「業界監督」一章。

提升計劃成員的意識

強積金可持續投資網頁

積金局在2023年1月開設可持續投資專題網頁，年內繼續透過該網頁提供強積金基金可持續投資措施的資訊，以供強積金計劃成員查閱。專題網頁內容包括：

- 積金局發出的通函；
- 督導小組發出的新聞稿；
- 以ESG為主題的強積金基金列表，當中載列每個基金的主要特點，包括投資主題及策略；
- 常見問題欄目；及
- 其他有用網站連結，以供查閱可持續投資的相關資訊。

機構可持續發展

積金局以致力建立一個可持續發展的機構為榮。我們推行各種措施，妥善照顧同事的需要，使他們更投入工作，達致理想成果。我們的投資策略既顧及審慎投資，又致力實踐ESG理念，冀能為建設美好世代出一分力。此外，我們採用智能科技提升營運效率，以配合不斷轉變的業務環境。

以人為本

人才策略

人才對機構可持續發展至關重要，穩健的人才策略可助積金局爭取佳績。年內，我們着重吸引和留住人才，同時提升能力，以達致機構目標及滿足組織需求。

雙向溝通

我們透過不同途徑加強員工溝通及提高透明度，鼓勵團隊成員表達意見和提出關注的事宜。我們亦定期舉行簡布會及跨部門討論，提供平台讓最高管理層與同事分享機構的最新發展並懇切對話。此外，我們經常透過調查收集意見和建議，所得的寶貴意見有助優化人才策略。



積金局為同事舉行簡布會

薪酬福利

積金局提供具競爭力的薪酬福利，包括固定薪酬和酌情發放與工作表現掛鈎的浮動薪酬，以及全面的員工福利，例如人壽保險、年假及強積金自願性供款。

除了金錢報酬外，積金局亦提供促進員工家庭福祉的福利，包括惠及員工家屬的醫療和牙科保險，以及恩恤假，協助員工應付生活中的困境。在2025年1月，我們優化了在節日提早下班的安排，進一步協助同事維持作息平衡。

學習與發展

積金局致力培養持續學習及專業發展的文化。年內，我們和同事的學習與發展方面投入16 140小時(相當於每名同事投入約3.82日)。

- **軟技巧：**我們提供一系列課程，以加強同事的領導才能和靈活思維等重要軟技巧，並舉辦按需要設計的普通話工作坊，提高同事的會話能力，以便解答公眾查詢；
- **機構合規：**積金局與入境事務處合作，提供辨認偽造身分證的訓練，重點介紹新智能身分證的特徵。我們亦聯同平等機會委員會提供反歧視的培訓，加強全體同事的共融意識；
- **跨部門意見：**不同業務範疇的發展同步並進，有助提升機構的運作效率。我們舉辦內部分享會，就強積金投資規例、對強積金中介人及受託人採取執法行動等議題，交流最新情況；

- **策略性學習：**積金局支持全人發展。我們舉辦了一系列午間分享會，邀請多位傑出人士擔任嘉賓講者，包括著名學者、旅遊業和餐飲業的行政總裁，以及具影響力的非牟利機構領袖。分享會的主題涵蓋氣候行動、數碼化在機構轉型中的角色及慈善創新。這些分享會擴闊了同事的視野，並鼓勵同事慎思明辨；及



國泰集團行政總裁林紹波先生與積金局機構事務總監對話

- **國家發展：**我們增添網上學習資源，包括專家就全國兩會精神和國家金融策略等主題所作的討論，藉此讓同事加深瞭解香港在「一國兩制」原則下對國家發展所發揮的作用。



全國政協副主席梁振英先生分享全國兩會的主要內容及對香港的重要意義

嘉許計劃

積金局每年透過員工嘉許計劃頒發一系列獎項，表揚貢獻良多及克盡己職的同事。年內，嘉許計劃的重點包括：

- **卓越團隊獎：**五個跨部門團隊獲得嘉許。他們積極推動重要工作，同心協力、表現出色，並體現積金局的核心信念；及



- **長期服務獎：**45名服務年資踏入10、15、20及25周年新里程的同事獲得嘉許，表揚他們多年來一直堅守崗位。



人才庫統計數字

主要統計數字

	2024-25 年度	2023-24 年度	2022-23 年度
團隊總人數	557	534	515
平均年齡	42.04	42.09	42.22
平均年資	9.35	9.70	9.94
流失率	10.3%	13.0%	19.6%
職員成本佔總開支比率	73.4%	72.3%	71.8%

性別 (31.3.2025)

	男性	女性	總數
管理／專業人員	60 (11%)	103 (18%)	163 (29%)
督導／支援人員	111 (20%)	283 (51%)	394 (71%)
總數	171 (31%)	386 (69%)	557 (100%)

年齡組別 (31.3.2025)

	30 歲以下	30 至 50 歲	50 歲以上	總數
管理／專業人員	0 (0%)	93 (17%)	70 (12%)	163 (29%)
督導／支援人員	72 (13%)	261 (47%)	61 (11%)	394 (71%)
總數	72 (13%)	354 (64%)	131 (23%)	557 (100%)

積金局是連續三屆簽署勞工處《好僱主約章》的機構，獲頒授星級「好僱主約章」標誌，表揚其持續推行良好人力資源管理措施。



我們的投資

積金局投資決策實踐ESG原則

積金局的投資由外聘基金經理管理，應用ESG投資框架作出投資決策，嚴禁投資與煙草相關的證券。為支持政府推動香港綠色和可持續金融的措施，積金局的投資組合已在2024-25年度增持綠色債券。與此同時，由內部管理的現金投資組合亦已投資綠色存款，相關資金用以支持綠色建築、可再生能源、能源效益、污染防治及清潔運輸等項目。

善用科技

積金局進行數碼轉型，以締造靈活及無紙化的工作環境，提升營運效益。

我們識別了共95項轉型措施，涵蓋多個範疇，由提升資訊科技系統，以至簡化運作流程及檢討業務程序。截至2025年3月底，56項措施(59%)已經完成，34項(36%)正在進行，而尚待開展的則有5項(5%)。

我們為同事提供筆記簿型電腦，令工作環境更靈活，方便同事隨時取閱電子文件，並透過實行無紙化會議及減少用紙推動可持續發展。

此外，我們在技術開發方面亦取得顯著成果：

- **人工智能平台**：我們在2024年12月試行人工智能平台，並於2025年4月正式推出平台，以提升工作效率。該平台設有穩妥的資料保安措施及詳盡的人工智能使用指引，協助同事執行多項不同工作，例如草擬及校對文件、翻譯、生成會議紀錄、語音轉為文字紀錄，以及構思內容等。我們現正探討把有關技術應用於特定業務個案，例如內部知識庫聊天機器人；

- **改進強積金中介人服務流動應用程式**：這個應用程式已升級及加強功能，包括提交更改通知、便利以電子方式繳費，以及其他經改良的功能；
- **優化聊天機械人**：積金局網站的聊天機械人「阿積」協助解答公眾有關強積金制度不同事宜的查詢。聊天機械人已進行改良，為職業退休計劃的相關查詢提供更佳支援；
- **全新運作持續計劃資料庫系統**：這個系統旨在提供一個中央平台，用以儲存及檢索部門運作持續計劃的資料，確保積金局在發生危機時能繼續執行或迅速恢復其主要業務職能；及
- **電子採購系統**：這個系統自2025年3月起推出使用，透過電子工作流程處理採購申請。

上述措施顯示我們致力善用科技加強團隊的工作能力，並提升運作效率。

ESG嘉許

積金局獲香港中華廠商聯合會與香港品牌發展局合辦的「ESG約章」行動頒授ESG證書，表揚我們不遺餘力推動ESG發展，並致力實踐良好管治。

