

## 促進種族平等 現行及計劃中的措施

### 強制性公積金計劃管理局

強制性公積金計劃管理局（積金局）致力保障強制性公積金（強積金）計劃成員的權益，並向廣大市民包括不同種族人士發放有關強積金制度的資訊。

積金局採取多項措施，促進種族平等，致力確保全港市民不論其種族背景，均有平等機會使用積金局的服務。有關措施載述如下：

#### A. 宣傳、公眾教育及與相關界別聯繫交流

- |          |   |
|----------|---|
| 有關服務     | <ul style="list-style-type: none"><li>• 積金局透過各項宣傳、教育及公眾參與活動，向廣大市民提供有關強積金制度的資訊。</li></ul>  |
| 現行措施     | <ul style="list-style-type: none"><li>• 關於積金局及強積金制度的資訊，均以中英雙語載於積金局網站。</li><li>• 積金局提供以中文及／或英文印製的教育及宣傳單張／小冊子，以及其他刊物（例如報告及表格）。</li><li>• 以烏爾都語及尼泊爾語印製了「強積金僱員精明貼士」及「預設投資策略」兩份宣傳單張，向大約 30 個相關非政府機構派發，藉以向使用其社會福利服務的不同種族計劃成員提供資訊。</li><li>• 邀請相關非政府機構合作，由積金局代表為其不同種族的會員舉辦強積金講座。</li></ul> |
| 將採取的額外措施 | <ul style="list-style-type: none"><li>• 積金局將會：<ul style="list-style-type: none"><li>- 繼續與相關非政府機構聯繫，加強雙方合作，以期透過舉辦合適的活動為不同種族的強積金計劃成員提供支援；</li></ul></li></ul>   |

- 與相關非政府機構研究舉辦贊助計劃，藉此向不同種族的計劃成員傳遞強積金訊息；及
- 來年會探討能否為專門向不同種族人士提供服務的社工及任職相關非政府機構的不同種族員工舉辦強積金講座（導師培訓計劃）。

## B. 處理查詢及投訴

- |          |  |
|----------|--|
| 有關服務     | • 積金局接收和處理公眾就強積金事宜提出的查詢及投訴。                          |
| 現行措施     | • 公眾可使用中文或英文向積金局作出查詢或投訴。<br>• 如因語言導致溝通問題，積金局會安排傳譯服務。 |
| 將採取的額外措施 | • 積金局將為員工安排培訓，以提高員工對種族平等事宜的認識和敏感度。                   |

### 日後工作評估

積金局會不時評估其提供的服務，並參考公眾的意見及積金局員工的建議，從而改善服務。

### 查詢

如欲查詢積金局為促進種族平等而採取的現行及計劃中的措施，請透過以下途徑聯絡機構事務組高級經理鄧淑貞女士：

- 熱線電話：2918 0102
- 傳真：2259 8806
- 電郵：mpfa@mpfa.org.hk

強制性公積金計劃管理局  
2020年5月