

**มาตรการที่มีอยู่และแผนการ
เพื่อส่งเสริมความเท่าเทียมกันทางเชื้อชาติ**

หน่วยงานกำกับดูแลโครงการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

หน่วยงานกำกับดูแลโครงการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ (MPFA) คุ่มครองผลประโยชน์ของสมาชิกโครงการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ (MPF) และเผยแพร่ข้อมูลของระบบ MPF ให้กับประชาชนทุกคนรวมถึงผู้ที่มีความหลากหลายเชื้อชาติ

มาตรการที่ถูกรื้อใช้โดย MPFA เพื่อส่งเสริมความเท่าเทียมกันทางเชื้อชาติและเพื่อให้มั่นใจว่าประชาชนทุกคนสามารถเข้าถึงบริการได้อย่างเท่าเทียมกันโดยไม่คำนึงถึงภูมิหลังทางเชื้อชาติของพวกเขา

A. การประชาสัมพันธ์ การให้ความรู้แก่ประชาชนและการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย

- | | |
|---------------------|--|
| บริการที่เกี่ยวข้อง | <ul style="list-style-type: none">• MPFA ผ่านการประชาสัมพันธ์ต่างๆ การศึกษา และโปรแกรมการมีส่วนร่วมที่หลากหลายในการให้ข้อมูลด้านระบบ MPF แก่ประชาชนทั่วไป |
| มาตรการที่มีอยู่ | <ul style="list-style-type: none">• ข้อมูลเกี่ยวกับ MPFA และระบบ MPF มีอยู่ที่หน้าเว็บไซต์ของ MPFA ทั้งแบบภาษาจีนและภาษาอังกฤษ• แผ่นพับ/ จุลสารเกี่ยวกับการให้ความรู้และประชาสัมพันธ์และสิ่งพิมพ์อื่นๆ เช่น รายงานและแบบฟอร์มล้วนเผยแพร่ทั้งแบบภาษาจีนและ/หรือภาษาอังกฤษ• แผ่นพับสองชุด หัวข้อ “สิ่งที่ลูกจ้างควรรู้เกี่ยวกับ MPF” และ “กลยุทธ์การลงทุนแบบเริ่มต้น (DIS)” ได้จัดทำขึ้นเป็นภาษาอูรดูและเนปาลีและได้ถูกแจกจ่ายให้กับองค์กรไม่แสวงหาผลกำไร (NGOs) ที่เกี่ยวข้องจำนวน 30 แห่ง เพื่อเผยแพร่แก่สมาชิกของโครงการที่มีความหลากหลายทางเชื้อชาติที่พวกเขาได้ให้บริการด้านสวัสดิการ• มีการขยายคำเชิญไปยัง NGOs ที่เกี่ยวข้องเพื่อจัดให้มีการพูดคุยเรื่อง MPF โดยตัวแทนจาก MPFA |

ให้กับสมาชิกที่มีความหลากหลายทางเชื้อชาติของพวกเขา

มาตรการเพิ่มเติมที่
จะถูกนำมาใช้

- MPFA จะ:
 - ประสานงานกับ NGOs ที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่องเพื่อเสริมสร้างความร่วมมือพร้อมให้ความช่วยเหลือแก่สมาชิกโครงการที่มีความหลากหลายทางเชื้อชาติ เรื่อง MPF ผ่านกิจกรรมที่เหมาะสม
 - สำรวจโปรแกรมที่มีผู้สนับสนุนกับ NGOs ที่เกี่ยวข้องเพื่อเผยแพร่ข้อความ MPF ไปยังสมาชิกโครงการที่มีความหลากหลายทางเชื้อชาติและ
 - สำรวจความเป็นไปได้ในการจัดการพูดคุยเกี่ยวกับ MPF กับนักสังคมสงเคราะห์ที่มุ่งเน้นเกี่ยวกับการบริการผู้ที่มีความหลากหลายทางเชื้อชาติ และเจ้าหน้าที่ที่ทำงานในองค์กร NGOs ที่เกี่ยวข้องกับความหลากหลายทางเชื้อชาติ (โปรแกรมการฝึกอบรมผู้ฝึกสอน) ของปีหน้า

B. การสอบถามและการจัดการข้อร้องเรียน

- บริการที่เกี่ยวข้อง
- MPFA ได้รับและจัดการกับข้อซักถามและข้อร้องเรียนในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับ MPF จากประชาชน
- มาตรการที่มีอยู่
- ประชาชนสามารถสอบถามหรือยื่นข้อร้องเรียนกับ MPFA เป็นภาษาจีนหรือภาษาอังกฤษ
 - ในกรณีที่เกิดปัญหาการสื่อสารเนื่องจากอุปสรรคทางด้านภาษาจะมีการจัดหาบริการล่ามให้
- มาตรการเพิ่มเติมที่
จะถูกนำมาใช้
- การจัดฝึกอบรมแก่พนักงานจะถูกจัดขึ้นเพื่อเพิ่มความตระหนักและเรื่องความอ่อนไหวต่อปัญหาความเท่าเทียมกันทางเชื้อชาติ

การประเมินผลงานในอนาคต

MPFA จะประเมินบริการของหน่วยงานเป็นครั้งคราวเพื่อปรับปรุง พิจารณาผลตอบรับจากประชาชนและข้อเสนอแนะจากเจ้าหน้าที่ MPFA

สอบถามข้อมูล

สำหรับการสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับมาตรการที่มีอยู่และแผนงานด้านการประชาสัมพันธ์เรื่องความเท่าเทียมกันด้านเชื้อชาติ กรุณาติดต่อคุณอลิส แดง ผู้จัดการอาวุโสฝ่ายกิจการองค์กรผ่านช่องทางดังต่อไปนี้

- โทรศัพท์ : 2918 0102
- แฟกซ์ : 2259 8806
- อีเมล : mpfa@mpfa.org.hk

**หน่วยงานกำกับดูแลโครงการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ
พฤษภาคม 2020**