促进种族平等
现行及计划中的措施

强制性公积金计划管理局

强制性公积金计划管理局（积金局）致力保障强制性公积金（强积金）计划成员的权益，并向广大市民包括不同种族人士发放有关强积金制度的资讯。

积金局采取多项措施，促进种族平等，致力确保全港市民不论其种族背景，均有平等机会使用积金局的服务。有关措施载述如下：

A. 宣传、公众教育及与相关界别联系交流

有关服务

- 积金局透过各项宣传、教育及公众参与活动，向广大市民提供有关强积金制度的资讯。

现行措施

- 关于积金局及强积金制度的资讯，均以中英双语载于积金局网站。
- 积金局提供以中文及／或英文印制的教育及宣传单张／小册子，以及其他刊物（例如报告及表格）。
- 综合宣传单张「认识强积金权益」已分别以英语、印地语、尼泊尔语及乌尔都语制作，并已上载于积金局网站，向不同种族计划成员提供有关强积金权益及管理强积金账户的要点。
- 邀请相关非政府机构合作，由积金局代表为其不同种族的会员举办强积金讲座。

将采取的额外措施

- 积金局将会：
  - 继续与相关非政府机构联系，加强双方合作，以期透过举办合适的活动为不同种族的强积金计划成员提供支持；

- 与相关非政府机构研究举办赞助计划，藉此向不同种族的计划成员传递强积金讯息；及

- 探讨能否与不同持份者合作，透过他们的网络为其社群成员提供强积金资讯。

B. 处理查询及投诉

有关服务	• 积金局接收和处理公众就强积金事宜提出的查询及投诉。
现行措施	• 公众可使用中文或英文向积金局作出查询或投诉。 • 如因语言导致沟通问题，积金局会安排传译服务。
将采取的额外措施	• 积金局将为员工安排培训，以提高员工对种族平等事宜的认识和敏感度。

日后工作评估

积金局会不时评估其提供的服务，并参考公众的意见及积金局员工的建议，从而改善服务。

查询

如欲查询积金局为促进种族平等而采取的现行及计划中的措施，请透过以下途径联络机构事务组：

- 热线电话：2918 0102
- 传真　　：2259 8806
- 电邮　　：mpfa@mpfa.org.hk

强制性公积金计划管理局
2025 年 5月