

促进种族平等 现行及计划中的措施

强制性公积金计划管理局

强制性公积金计划管理局（积金局）致力保障强制性公积金（强积金）计划成员的权益，并向广大市民包括不同种族人士发放有关强积金制度的资讯。

积金局采取多项措施，促进种族平等，致力确保全港市民不论其种族背景，均有平等机会使用积金局的服务。有关措施载述如下：

A. 宣传、公众教育及与相关界别联系交流

- | | |
|----------|--|
| 有关服务 | <ul style="list-style-type: none">• 积金局透过各项宣传、教育及公众参与活动，向广大市民提供有关强积金制度的资讯。 |
| 现行措施 | <ul style="list-style-type: none">• 关于积金局及强积金制度的资讯，均以中英双语载于积金局网站。• 积金局提供以中文及／或英文印制的教育及宣传单张／小册子，以及其他刊物（例如报告及表格）。• 以乌尔都语及尼泊尔语印制了「强积金雇员精明贴士」及「预设投资策略」两份宣传单张，向大约 30个相关非政府机构派发，藉以向使用其社会福利服务的不同种族计划成员提供资讯。• 邀请相关非政府机构合作，由积金局代表为其不同种族的会员举办强积金讲座。 |
| 将采取的额外措施 | <ul style="list-style-type: none">• 积金局将会：<ul style="list-style-type: none">- 以不同语言编制宣传刊物，向不同种族计划成员提供有关强积金权益及管理强积金账户的要点；- 继续与相关非政府机构联系，加强双方合 |

作，以期透过举办合适的活动为不同种族的强积金计划成员提供支持；

- 与相关非政府机构研究举办赞助计划，藉此向不同种族的计划成员传递强积金讯息；及
- 探讨能否与不同持份者合作，透过他们的网络为其社群成员提供强积金资讯。

B. 处理查询及投诉

- | | |
|----------|---|
| 有关服务 | <ul style="list-style-type: none">• 积金局接收和处理公众就强积金事宜提出的查询及投诉。 |
| 现行措施 | <ul style="list-style-type: none">• 公众可使用中文或英文向积金局作出查询或投诉。• 如因语言导致沟通问题，积金局会安排传译服务。 |
| 将采取的额外措施 | <ul style="list-style-type: none">• 积金局将为员工安排培训，以提高员工对种族平等事宜的认识和敏感度。 |

日后工作评估

积金局会不时评估其提供的服务，并参考公众的意见及积金局员工的建议，从而改善服务。

查询

如欲查询积金局为促进种族平等而采取的现行及计划中的措施，请透过以下途径联络机构事务组高级经理邓淑贞女士：

- 热线电话：2918 0102
- 传真：2259 8806
- 电邮：mpfa@mpfa.org.hk

强制性公积金计划管理局
2024年5月