

**มาตรการที่มีอยู่และแผนการ  
เพื่อส่งเสริมความเท่าเทียมกันทางเชื้อชาติ**

**สำนักงานโครงการเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพภาคบังคับ  
(แมนดาทอรี โพรวิเดนธ์ ฟันด์ สกิม ออโรริตี้)**

สำนักงานเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพภาคบังคับ (MPFA) ปกป้องผลประโยชน์ของสมาชิกโครงการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพภาคบังคับ (MPF) และเผยแพร่ข้อมูลของระบบ MPF ให้กับสมาชิกทุกคนในสังคม รวมทั้งผู้ที่มาจากเชื้อชาติที่หลากหลาย

มาตรการที่ MPFA ดำเนินการเพื่อส่งเสริมความเท่าเทียมกันทางเชื้อชาติและรับรองการเข้าถึงบริการอย่างเท่าเทียมกันโดยสมาชิกทั่วไปในที่สังคมโดยไม่คำนึงถึงภูมิหลังทางเชื้อชาติของพวกเขาตามที่ระบุไว้ด้านล่าง –

**A. การประชาสัมพันธ์ การให้ความรู้แก่ประชาชนและการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย**

- |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| บริการที่เกี่ยวข้อง             | <ul style="list-style-type: none"><li>• MPFA ผ่านโปรแกรมการประชาสัมพันธ์ การศึกษา และการมีส่วนร่วมต่างๆ ในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับระบบ MPF แก่ประชาชนทั่วไป</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| มาตรการที่มีอยู่                | <ul style="list-style-type: none"><li>• ข้อมูลเกี่ยวกับ MPFA และระบบ MPF มีอยู่ที่หน้าเว็บไซต์ของ MPFA ทั้งแบบภาษาจีนและภาษาอังกฤษ</li><li>• แผ่นพับ/ จุลสารเกี่ยวกับการให้ความรู้และประชาสัมพันธ์และสิ่งพิมพ์อื่นๆ เช่น รายงานและแบบฟอร์มล้วนเผยแพร่ทั้งแบบภาษาจีนและ/หรือภาษาอังกฤษ</li><li>• แผ่นพับสองชุด หัวข้อ “สิ่งที่ลูกจ้างควรรู้เกี่ยวกับ MPF” และ “กลยุทธ์การลงทุนแบบเริ่มต้น (DIS)” ได้จัดทำขึ้นเป็นภาษาอูรดู และเนปาลี และได้ถูกแจกจ่ายให้กับองค์กรไม่แสวงหาผลกำไร (NGOs) ที่เกี่ยวข้องจำนวน 30 แห่ง เพื่อเผยแพร่แก่สมาชิกของโครงการที่มีความหลากหลายทางเชื้อชาติที่พวกเขาได้ให้บริการด้านสวัสดิการสังคม</li><li>• มีการขยายคำเชิญไปยัง NGOs ที่เกี่ยวข้องเพื่อจัดให้มีการพูดคุยเรื่อง MPF โดยตัวแทนจาก MPFA ให้กับสมาชิกที่มีความหลากหลายทางเชื้อชาติของพวกเขา</li></ul> |
| มาตรการเพิ่มเติมที่จะถูกนำมาใช้ | <ul style="list-style-type: none"><li>• MPFA จะ:<ul style="list-style-type: none"><li>- ผลิตโบรชัวร์ในภาษาต่างๆ ตามความเหมาะสมเพื่อให้สมาชิกของโครงการที่มีความหลากหลายเชื้อชาติ สามารถเข้าใจในประเด็นสำคัญที่ควรทราบเกี่ยวกับสิทธิ MPF และการจัดการบัญชี</li><li>- ประสานงานกับ NGOs ที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่องเพื่อเสริมสร้างความร่วมมือพร้อมให้ความช่วยเหลือแก่สมาชิกโครงการที่มีความหลากหลายทางเชื้อชาติ เรื่อง MPF ผ่านกิจกรรมที่เหมาะสม</li></ul></li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

- สํารวจโปรแกรมที่มีผู้นับสนุนกับ NGOs ที่เกี่ยวข้องเพื่อเผยแพร้ขอ้ความ MPF ไปย้งสมาชิกโครงการที่มีความหลากหลายทางเชื้อชาติและ
- สํารวจความร่วมมือกับผู้นมีส่วนได้ส่วนเสียต่างๆ ในการให้ความรู้เกี่ยวกับ MPF แก่สมาชิกในชุมชนผ่านเครือข้ายของพวกเขา

## B. การสอบถามและการจัดการข้อร้องเรียน

บริการที่ เกี่ยวข้อง	<ul style="list-style-type: none"> <li>• MPFA ด้รับและจัดการกับข้อซักถามและข้อร้องเรียนในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับ MPF จากประชาชน</li> </ul>
มาตรการ ที่มีอยู่	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ประชาชนสามารถสอบถามหรือยื่นข้อร้องเรียนกับ MPFA เป็นภาษาจีนหรือภาษาอังกฤษ</li> <li>• ในกรณีที่เกิดปัญหาการสื่อสารเนื่องจากอุปสรรคทางด้านภาษาจะมีการจัดหาบริการล่ามให้</li> </ul>
มาตรการ เพิ่มเติมที่จะถูก นำมาใช้	<ul style="list-style-type: none"> <li>• การจัดฝึกอบรมแก่พนักงานจะถูกจัดขึ้นเพื่อเพิ่มความตระหนักและเรื่องความอ่อนไหวต่อปัญหาความเท่าเทียมกันทางเชื้อชาติ</li> </ul>

### การประเมินผลงานในอนาคต

MPFA จะประเมินบริการของหน่วยงานเป็นครั้งคราวเพื่อปรับปรุง พิจารณาผลตอบรับจากประชาชนและข้อเสนอแนะจากเจ้าหน้าที่ MPFA

### สอบถามข้อมูล

หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับมาตรการส่งเสริมความเท่าเทียมทางเชื้อชาติที่มีอยู่และตามแผน โปรดติดต่อ คุณอลิส แท้ง (Ms Alice Tang) ผู้จัดการอาวุโสฝ่ายกิจการองค์กร ตามช่องทางต่อไปนี้

- สายด่วน : 2918 0102
- แฟกซ์ : 2259 8806
- อีเมลล์ : [mpfa@mpfa.org.hk](mailto:mpfa@mpfa.org.hk)

สำนักงานโครงการเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพภาคบังคับ  
 บ พฤษภาคม 2024