

## **Các biện pháp hiện hữu và hoạch định về việc thúc đẩy bình đẳng chủng tộc**

### **Cơ quan Quản lý Quỹ Dự phòng Bắt buộc**

Cơ quan Quản lý Quỹ Dự phòng Bắt buộc (MPFA) bảo vệ quyền lợi của các thành viên chương trình Quỹ Dự phòng Bắt buộc (MPF) và phổ biến thông tin về Hệ thống MPF cho mọi thành viên của công chúng, bao gồm cả những người thuộc các chủng tộc khác nhau.

Các biện pháp do MPFA thực hiện để thúc đẩy bình đẳng chủng tộc và đảm bảo tất cả các thành viên của công chúng được tiếp cận bình đẳng với các dịch vụ của mình bất kể nền tảng sắc tộc của họ được nêu dưới đây -

#### **A. Công khai, Giáo dục Cộng đồng và Sự tham gia của Các bên liên quan**

- |   |  |
|---|--|
| Các Dịch Vụ Liên Quan                   | <ul style="list-style-type: none"><li>• MPFA thông qua các chương trình công khai, giáo dục và tham gia khác nhau cung cấp thông tin về Hệ thống MPF cho công chúng.</li></ul>   |
| Các Biện Pháp Hiện Hữu                  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Thông tin về MPFA và Hệ thống MPF có trên trang thông tin điện tử của MPFA bằng cả tiếng Trung và tiếng Anh.</li><li>• Tờ rơi / tập sách giáo dục và công khai và các ấn phẩm khác như báo cáo và biểu mẫu được xuất bản bằng tiếng Trung và / hoặc tiếng Anh.</li><li>• Hai loại tờ rơi, cụ thể là “Những điều nhân viên nên biết về MPF” và “Chiến lược Đầu tư Mặc định (DIS)” bằng tiếng Urdu và tiếng Nepal đã được xuất bản và phân phát cho khoảng 30 tổ chức phi chính phủ (NGOs) có liên quan để chia sẻ với các thành viên chương trình thuộc các chủng tộc khác nhau để gửi đến những nơi mà họ cung cấp các dịch vụ phúc lợi xã hội.</li><li>• MPFA cũng đã gửi lời đề nghị mở rộng đến các tổ chức NGOs có liên quan để sắp xếp các cuộc trò chuyện về MPF cho các thành viên thuộc các chủng tộc khác nhau.</li></ul> |
| Các Biện Pháp Bổ Sung Sẽ Được Thực Hiện | <ul style="list-style-type: none"><li>• MPFA sẽ:<ul style="list-style-type: none"><li>- xuất bản các tài liệu quảng bá bằng các ngôn ngữ khác nhau khi cần thiết để cung cấp cho các thành viên của chương trình thuộc các chủng tộc khác nhau những điểm chính cần lưu ý về quyền và quản lý tài khoản MPF;</li></ul></li></ul>   |

- tiếp tục liên lạc với các tổ chức NGOs có liên quan để tăng cường hợp tác nhằm cung cấp hỗ trợ cho các thành viên chương trình MPF thuộc các chủng tộc khác nhau thông qua các hoạt động thích hợp;
- tìm hiểu các chương trình tài trợ với các tổ chức NGOs có liên quan để phổ biến các thông điệp về MFP đến các thành viên của các chủng tộc khác nhau; và
- tìm hiểu sự hợp tác với các bên liên quan khác nhau để cung cấp kiến thức về MPF cho các thành viên trong cộng đồng thông qua mạng lưới của họ.

## **B. Xử lý Yêu cầu và Khiếu nại**

Các Dịch Vụ Liên Quan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• MPFA tiếp nhận và xử lý các thắc mắc và khiếu nại về các vấn đề liên quan đến MPF từ các thành viên của công chúng.</li> </ul>
Các Biện Pháp Hiện Hữu	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Các thành viên của công chúng có thể yêu cầu hoặc khiếu nại với MPFA bằng tiếng Trung hoặc tiếng Anh.</li> <li>• Trong trường hợp có vấn đề về giao tiếp do bất đồng ngôn ngữ, dịch vụ thông dịch sẽ được sắp xếp.</li> </ul>
Các Biện Pháp Bổ Sung Sẽ Được Thực Hiện	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sẽ tổ chức đào tạo cho nhân viên để nâng cao nhận thức và sự nhạy cảm của họ đối với các vấn đề bình đẳng chủng tộc.</li> </ul>

## **Đánh giá công việc trong tương lai**

MPFA sẽ đánh giá các dịch vụ của mình theo thời gian để cải thiện, xem xét phản hồi từ công chúng và đề xuất của nhân viên MPFA.

## **Tra vấn**

Nếu có thắc mắc liên quan đến các biện pháp hiện có và đã được lên kế hoạch thúc đẩy bình đẳng chủng tộc, vui lòng liên hệ với Ms Alice Tang, Quản lý cấp cao về các vấn đề doanh nghiệp, qua các kênh sau

- SĐT đường dây nóng : 2918 0102
- Số Fax : 2259 8806
- Thư điện tử (E-mail) : [mpfa@mpfa.org.hk](mailto:mpfa@mpfa.org.hk)

**Cơ quan Quản lý Quỹ Dự phòng Bắt buộc**

**Tháng 5, 2024**