

◎ 從受託人服務比較平台可以查閱的資料

平台就以下三方面列載不同強積金計劃的資料：

基金選擇

可供比較的資料包括每個強積金計劃提供的成分基金類別及數目

帳戶管理

可供比較的資料如下：

- ▶ 更改現有帳戶結餘之投資分配的途徑及所需時間
- ▶ 更改未來供款的投資分配的途徑及所需時間
- ▶ 電子供款工具及遞交供款資料方法
- ▶ 處理強積金供款的所需時間
- ▶ 轉移強積金權益的所需時間
- ▶ 提取強積金權益的所需時間

客戶服務

可供比較的資料如下：

- ▶ 成員權益報表的發放形式及免費提供的次數
- ▶ 基金便覽的發放形式及免費提供的次數
- ▶ 查詢及聯絡方法(包括客戶服務中心、成員熱線、互動話音系統、傳真號碼、公司網址或其他聯絡方式的資料)
- ▶ 網上服務
- ▶ 互動語音系統服務
- ▶ 其他服務(包括：有否定期提供成員講座、定期通訊、電子提示服務、應用程式、特別自願性供款)



使用要點



- 受託人服務比較平台提供的資料僅供一般參考，協助你比較不同的強積金計劃所提供的服務。該等資料是根據計劃核准受託人提供的數據編製，但不能代替相關計劃受託人或保薦人提供的資料。積金局不承諾或保證資料的準確性，亦不會對該等資料的任何錯誤或遺漏或可靠性負上法律責任。
- 本平台列載的所需處理時間是按個別受託人在一般情況下所達到的目標。該等目標是假設有關受託人已接收有效表格/資料，及有關款項(如有)。然而，在某些情況下，由於出現未可預計及非受託人所能控制的情況，受託人可能無法達到有關目標。

受託人服務比較平台



不同強積金計劃的服務有什麼分別？



034/2019/07/TSCP UGC/C



熱線 : 2918 0102
傳真 : 2259 8806
網址 : www.mpfa.org.hk



積金局推出「受託人服務比較平台」(tscplatform.mpfa.org.hk)，列載各受託人旗下不同強積金計劃所提供的服務的詳情，從而協助你作出有根據的決定，選擇一個合適的強積金計劃。平台列載的資訊涵蓋三個範疇，包括：基金選擇、帳戶管理及客戶服務。



如何挑選受託人及計劃？

在挑選強積金計劃時，你應該考慮以下主要因素：

- ▶ 受託人及有關服務提供者的服務範疇及水平；
- ▶ 基金的選擇；及
- ▶ 收費(有關各強積金基金收費的數據，可參考積金局的強積金基金平台 [mfp.mpfa.org.hk])。

積金局網站



手機應用程式



有些人士會以強積金計劃的基金表現去選擇計劃，你必須留意，基金往績並不代表將來的表現。

如何使用受託人服務比較平台？

步驟一

登入積金局受託人服務比較平台的主頁 (tscplatform.mpfa.org.hk)，細閱平台的使用要點，然後點按「繼續」進入平台。

步驟二

在平台(版面如右圖)選擇你想比較的計劃及服務，詳情如下：

選擇受託人及計劃

選擇全部計劃作比較

剔選「所有受託人」及「所有計劃」旁邊的方格，然後全部強積金計劃便會在「已選擇的計劃」方格內顯示。

選擇某些計劃作比較

方法一：在計劃名單中選取

剔選「所有受託人」旁邊的方格，然後全部強積金計劃便會在「請選擇你想比較的計劃」方格內顯示。你可點按你想比較的強積金計劃，然後你所選的強積金計劃便會在「已選擇的計劃」方格內顯示。

方法二：先選受託人，然後選計劃

你可以先在名單中揀選一個或多個受託人，其強積金計劃名單便會在「請選擇你想比較的計劃」方格內顯示，你可點按你想比較的強積金計劃，然後你所選的強積金計劃便會在「已選擇的計劃」方格內顯示。

方法三：直接輸入計劃名稱的關鍵字

你可以在這方格內輸入強積金計劃名稱的關鍵字或詞，相關的計劃名稱便會在「請選擇你想比較的計劃」方格內顯示，你可點按你想比較的強積金計劃，然後你所選的強積金計劃便會在「已選擇的計劃」方格內顯示。

(注意：選用以上方法完成選取計劃後，如果你想選取更多其他受託人的計劃，你必須重新開始整個篩選過程，系統不會保留原先在「已選擇的計劃」方格的篩選結果。)

The screenshot shows the 'Comparison Platform' interface with three main sections:

- Step 1: 選擇受託人及計劃 (Select Trustee and Scheme)**: Shows fields for selecting trustees and schemes, and a search bar. Two checkboxes are highlighted: '所有受託人' (All Trustees) and '所有計劃' (All Schemes). A callout indicates these checkboxes should be selected to view all plans.
- Step 2: 選擇服務類別 (Select Service Category)**: Shows a list of service categories. A checkbox for '所有服務' (All Services) is checked. A callout indicates this checkbox should be unchecked if specific services are to be selected.
- Step 3: 進行比較 (Perform Comparison)**: Shows a large pink button labeled '比較' (Compare). A callout indicates this button should be clicked to view the results.

A note at the bottom right states: "The platform has預設 selected all services for comparison. If you only want to select certain services, you need to uncheck the '所有服務' checkbox in the 'Select Service Category' section. Then click the 'Compare' button to view the results."