

# 可持續發展



甘文康  
(監理部)

我們的團隊一直致力提倡強積金基金的可持續投資，並要求強積金受託人積極採取行動減低環境、社會及管治風險，保障強積金計劃成員的利益。我們會繼續盡己所能，推動強積金制度在可持續投資方面的發展。

## 業界可持續發展 推動強積金基金的可持續投資

積金局鼓勵強積金受託人把環境、社會及管治(ESG)因素納入強積金基金的投資決策及風險管理，藉以推動可持續投資。

財政司司長在2023–24年度《財政預算案》中宣布，計劃在政府未來發行的綠色債券和基礎建設債券中，撥出一定比例優先供強積金基金投資。積金局已聯同香港金融管理局(金管局)就此作出安排，政府綠色債券的優先分配安排已自2023年6月起實施。當政府日後準備發行基礎建設債券時，我們會與金管局進一步合作，訂立供強積金基金優先投資有關債券的機制。

## 跨機構合作

積金局繼續參加由金管局和證券及期貨事務監察委員會(證監會)共同領導的綠色和可持續金融跨機構督導小組(督導小組)，探討綠色和可持續金融的政策和規管事宜。

在2024年1月，督導小組公布2024年工作計劃，當中包括三項旨在把握亞太地區低碳轉型所帶來的融資及投資機會的主要措施。有關措施概述如下：

- 在本地適當地採納國際財務報告可持續披露準則；
- 利用科技支持可持續匯報和資料分析；及
- 支持轉型金融發展，以鞏固香港作為領先可持續金融中心的地位。

積金局就上述措施與督導小組的其他成員緊密合作，透過採納國際財務報告可持續披露準則，制訂本地可持續披露生態系統的路線圖。積金局亦以觀察員身分參與一個由業界領導的工作小組，該工作小組旨在制訂一套自願遵守的操守準則，以供在香港提供產品及服務的ESG評級和數據產品供應商自願遵守。ESG評級和數據產品供應商將來可自願簽署建議的操守準則。預期操守準則將可提供一個精簡而一致的基準，以便投資經理對ESG評級服務供應商進行盡職審查或持續評估。

## 開發ESG產品

積金局在2022年11月發出通函，修訂成分基金的核准準則，向市場傳遞清晰訊息，即在引入以ESG為主題的基金時，新增的基金應使基金種類更為多元化，滿足對投資回報抱有不同期望的計劃成員的需要。截至2024年3月，積金局已核准五個以ESG為主題的基金，以供強積金計劃成員投資。這些基金均把ESG因素納入為主要投資重點，並在投資目標及／或策略中反映ESG因素。



行政總監出席綠色和可持續金融跨機構督導小組會議

## 納入ESG因素

積金局在2021年發出指導原則，協助強積金受託人把ESG因素納入強積金基金的投資決策及風險管理，以及向強積金計劃成員作出相關披露。隨後，積金局要求受託人自2022年起須在強積金計劃的年度管治報告中披露其強積金計劃在納入ESG因素方面的策略及實施進度。所有強積金計劃的首份年度管治報告均載於積金局網站及受託人／保薦人各自的網站，以供計劃成員取覽。在2023–24年度，積金局評核了強積金受託人在首份年度管治報告中作出的相關披露，找出披露規定可予改善之處。我們將在2024年向強積金受託人發布作出披露的良好做法。

## 可持續金融的實習機會

在2023–24年度，積金局繼續支持督導小組的實習計劃，在綠色及可持續金融方面，為大學生創造及推廣更多本地實習機會，讓他們汲取實際工作經驗，以及瞭解積金局在可持續投資方面的政策。積金局亦鼓勵受託人提供相關實習機會。

## 促進強積金業界可持續發展

### 受託人的技能培訓

積金局繼續透過與國際退休金監管機構組織合作及與業界交流，支持業界在可持續匯報方面的技能培訓工作。

### 綠色營運

積金局鼓勵業界在從事強積金業務時，採用數碼方式及無紙化作業。「積金易」平台將有助業界以數碼方式管理強積金帳戶和處理交易，減少文件往來和耗用資源。我們亦已另外提供多個電子平台處理強積金事務，減少用紙，例子如下：

- 設立職業退休計劃電子平台，讓職業退休計劃的相關人士以電子方式提交周年文件；
- 開發及提升電子申請提交平台，進一步便利強積金受託人以電子方式提交成分基金的核准申請；
- 設立「受託人電子呈交系統」，以便受託人以電子方式提交周年報表及隨附文件；及
- 設立電子支票收集網站，以便各持份者繳交費用，例如受託人及強積金中介人繳付年費，以及僱主支付職業退休計劃的定期費用。

### 提升計劃成員的意識

#### 強積金可持續投資網頁

2023年1月，積金局在網站開設全新網頁，供強積金計劃成員查閱強積金基金可持續投資相關措施的資訊，包括積金局發出的通函及督導小組發出的新聞稿。我們在2023年12月進一步加強網頁內容，增設以ESG為主題的強積金基金列表（載列每個基金的主要特點，包括主要投資主題及投資策略）、常見問題欄目，以及其他有用網站連結，以供查閱可持續投資的相關資訊。



### ESG嘉許證書

在2024年2月，積金局獲香港中華廠商聯合會與香港品牌發展局合辦的「ESG約章」行動頒授ESG證書，表揚我們不遺餘力推動ESG發展，並致力實踐良好管治。





余重德  
(監理部)

與積金局不同部門合作，讓我獲得寶貴機會，可以提升個人技能、擴闊視野，更有信心應對未來的挑戰。隨着積金局不斷發展和進步，我期望能肩負新的職責，為積金局爭取佳績貢獻所長。

## 機構可持續發展

積金局以致力建立一個可持續發展的機構為榮。我們推行各種各樣措施，妥善照顧同事的需要，使他們對工作更投入，同心協力爭取理想成果。我們的投資策略既顧及審慎投資，又致力實踐ESG理念，冀能為建設美好世代出一分力。此外，我們採用智能科技提升營運效率，以配合不斷轉變的業務環境。

### 以人為本

#### 人才策略

積金局十分重視人才策略，持續評估和提升組織能力，以應對不斷轉變的業務需求。在2023–24年度，積金局優先調配資源吸引和留住人才，配合機構持續轉型，務求更切合社會多變的需要。

#### 雙向溝通

為了加強溝通及孕育公開透明的文化，局方積極循不同途徑與同事交流。我們鼓勵同事坦誠溝通，暢抒己見，提出他們關注的事宜。我們亦定期舉行簡布會及跨部門聯繫會議，提供討論平台讓管理層傳遞機構最新發展的資訊，並與同事懇切交流。此外，我們定期進行調查，收集同事的意見和建議，採取相關的改善措施。



行政總監主持簡布會，與全體同事溝通交流

#### 薪酬福利

積金局提供具競爭力的薪酬福利，包括固定薪酬及酌情發放與工作表現掛鈎的浮動薪酬。其他福利包括醫療及牙科保險（員工的家屬同樣受惠）、年假及強積金自願性供款。

積金局定期檢討員工的薪酬待遇及其他福利，以維持吸引和留住人才的競爭力。舉例而言，我們已於2023年4月優化薪酬架構，亦已修訂獎勵策略，嘉許表現優秀的同事。

#### 學習與發展

積金局致力建立靈活變通的團隊，以使我們能在瞬息萬變的環境中實踐各項機構目標。我們安排一系列內部培訓課程，題材廣泛，涵蓋靈活思維、領導才能、工作簡報及創意解難等軟技巧，協助同事提升技能，為積金局的未來發展作好準備。

在各部門支持下，我們舉辦了多個專題分享會，加深同事對外圍環境發展的瞭解，並藉此協助他們應付日常工作上的需要。舉例而言，我們在2023–24年度舉辦有關司法覆核及取消強積金抵銷安排的專題分享會。

我們亦贊助同事參加由局外機構舉辦的工作坊和講座，務求持續增進同事在技術和職能層面上的知識，並加深他們對ESG、機構管治及金融科技發展等議題的瞭解。

在2023–24年度，我們推出全新的午間分享會系列，邀請不同範疇的專家主講。這個全新項目旨在激發同事的好奇心、開拓看待事物的視野，提升他們對不同經濟領域發展的認識，從而促進同事個人的全面發展。

增進同事對國情和內地發展的認識，仍然是積金局學習與發展工作的重點之一。透過「國家事務系列」課程，我們安排了多場專題分享會，讓同事更清晰掌握香港可以如何善用「一國兩制」的優勢，為國家發展作出貢獻。



法律知識分享會



中國人民政治協商會議全國委員會委員兼強積金計劃諮詢委員會委員關百豪博士，分享他對「全國兩會」的見解



「軟知識學習系列」：平台經濟對商務管理的影響和意義

年內，積金局在同事的學習與發展方面投入12 030小時（相當於平均每名同事投入接近三日）。積金局致力鼓勵同事積極學習、發展所長，多年來一直獲僱員再培訓局嘉許為「人才企業」。



## 績效管理

我們在2022年修訂了「才能項目模式」，因應積金局目前和日後的發展需要，確立同事所須具備的才能。建立這個模式後，我們對績效管理機制展開檢討，強調新增才能的重要性，並深化以績效管理推動高績效文化的強度。

## 嘉許計劃

積金局每年均透過僱員嘉許計劃頒發一系列獎項，肯定及讚揚同事的工作表現和貢獻。年內：

- 五個跨部門工作團隊榮獲卓越團隊獎，表揚他們工作表現突出和體現積金局的核心信念；及
- 30名服務滿10年、15年或20年的同事獲得嘉許，表揚他們多年來克盡己任、堅守崗位。



長期服務獎頒獎禮



卓越團隊獎得獎同事

### 關心同事

積金局在2023年推出自願性在家工作安排，以促進同事的身心健康，並有助推廣績效與靈活工作安排並重的機構文化。

我們在2023年4月為同事舉辦抗衰老飲食講座，並於同年10月舉辦「健康月」，當中的活動包括在工作間為同事進行健康檢查、接種季節性流感疫苗、舉辦健康講座、提供肩頸按摩服務，以及安排同事接受基本的心臟和眼睛檢查，藉以在工作間提升同事的健康意識，鼓勵他們多關注自己的健康。

為鼓勵同事維持作息平衡，我們舉辦多元化的康樂活動，例如烘焙班、芝士美酒品嚐班、品茶興趣班、毛毛地毯工作坊、跨部門槍戰遊戲比賽，以及生態遊。我們亦參加了監管盃籃球比賽，與其他金融監管機構的隊伍作賽。這些活動讓局內不同團隊的同事有機會交流合作，有助培養他們對積金局的歸屬感。



品酒班



為同事安排在工作間驗眼



跨部門槍戰遊戲比賽



烘焙班



監管盃籃球比賽



在工作間為同事提供肩頸按摩服務



「健康月」活動結束後備有茶點招待同事

此外，我們向同事派發節慶禮品包，以表關懷和心意。

積金局周年聯歡晚宴因新冠疫情停辦三年後於2023年復辦，積金局及其附屬公司積金易平台有限公司的同事，以及兩間機構的非執行董事，均有出席晚宴，一同慶祝積金局成立25周年。



積金局周年聯歡晚宴

## 辦公室健康設施

我們關心同事的身心健康，致力提供家庭友善及符合職業安全的工作環境。在辦公室內持續採取的措施包括：

- 提供房間方便在職母親集乳；
- 辦事處備有自動體外心臟除顫器，供在緊急情況下使用；
- 鼓勵同事使用樓梯往來辦事處不同樓層，代替乘搭升降機；
- 採用免觸式技術，令辦公室更清潔衛生，例如免觸式升降機按鈕、水龍頭感應器及沖水系統；
- 在每層辦事處闢設社交空間，提供公用地方讓同事茶敘和共膳，以及舉行非正式會議、興趣班和其他聚會；



社交空間

- 所有工作站均配備人體工學椅，有助同事保持正確坐姿，並配備可調校高度的辦公桌及可調校的電腦屏幕支架，以鼓勵同事多轉換姿勢和活動身體，從而減低健康風險和提升工作效率；及
- 中央空調系統採用高效能粒子空氣過濾器，確保室內空氣維持優質水平。



可調校高度的辦公桌

### 人才庫一統計數字

#### 主要統計數字

	2023–24 年度	2022–23 年度	2021–22 年度
團隊總人數	<b>534</b>	515	526
平均年齡	<b>42.09</b>	42.22	41.77
平均年資	<b>9.70</b>	9.94	9.98
流失率	<b>13.0%</b>	19.6%	16.0%
職員成本佔總開支比率	<b>72.3%</b>	71.8%	72.9%

#### 多元化團隊 (31.3.2024)

	男性	女性	總數
管理／專業人員	62 (12%)	100 (18%)	162 (30%)
督導／支援人員	112 (21%)	260 (49%)	372 (70%)
總數	174 (33%)	360 (67%)	534 (100%)

	30 歲以下	30 至 50 歲	50 歲以上	總數
管理／專業人員	0 (0%)	90 (17%)	72 (13%)	162 (30%)
督導／支援人員	75 (14%)	236 (44%)	61 (12%)	372 (70%)
總數	75 (14%)	326 (61%)	133 (25%)	534 (100%)

## 我們的投資

### 積金局投資決策實踐ESG原則

在積金局投資方面，外聘基金經理已採用ESG投資框架，為所管理的投資組合作出投資決策。為支持政府推動綠色和可持續金融在香港發展的措施，積金局的投資組合已納入ESG因素，並在2023-24年度加入更多綠色債券。此外，外聘基金經理不得投資與煙草相關的證券。至於由內部管理的現金投資組合，我們亦已投資綠色存款，相關存款資金將用以支持發展綠色建築、可再生能源、能源效益、污染防治及清潔運輸等項目。

## 善用科技

為締造靈活的工作環境，並推行無紙化會議，我們為同事提供筆記簿型電腦，以代替桌上電腦。此外，為了提升積金局的運作效率和效益，我們識別了共87項轉型措施，由開發和提升資訊科技應用系統，以至簡化運作流程並採用自動化程序，都涵蓋在內。截至2024年3月底，在上述措施中，42項(48%)已經完成，成效理想，41項(47%)正在進行，而尚待開展的則有四項(5%)。

新開發系統和應用新技術的例子包括：

- 同事處理職務時採用設有穩妥資料保安措施的生成式人工智能技術，以提高處理不同工作的效率，例如草擬文件、校對、構思內容和翻譯等。此外，我們現正探討應用這種技術處理特定業務流程；
- 開發全新的職業退休計劃電子工作流程系統，處理違規個案及市民對職業退休計劃的意見；
- 設立全新的員工績效管理電子平台，讓同事透過電子方式進行設定目標及考績等工作；及
- 推出全新的存貨追蹤系統，利用無線射頻辨識技術，加快對資產項目進行實地查核的效率。