

2017-18年度「積金好僱主」嘉許典禮

2018年10月9日

強制性公積金計劃管理局行政總監

羅盛梅女士

徐英偉署理局長、陳嘉信處長、黃友嘉主席、各位會長、主席、各位嘉賓、傳媒朋友：

大家好！歡迎大家出席今日的「積金好僱主」嘉許典禮。

今年是我首次以積金局行政總監的身份跟大家見面，實在感到非常高興。而令我份外鼓舞嘅，就是今年有破紀錄的僱主獲頒「積金好僱主」。你們為18萬名受僱於你們公司的打工仔提供更好的退休福利，願意為他們的退休保障多走一步，各位「模範僱主」真是實至名歸！

今年「積金好僱主」嘉許典禮安排在10月9日進行，十分有意思，因為每個月到了10號，即是明天，就是每個月的強積金供款日。各位僱主今天可以抽空出席「積金好僱主」嘉許禮，證明大家一早已為同事的強積金供款做好準備，不需要在供款限期前一刻還頻頻撲撲。

積金局十分明白每個僱主，特別是經營中小微企業的朋友，每逢月尾都要安排員工「出糧」，同時又要處理強積金供款。假如因為人手不足，或欠缺妥善管理程序，有機會出現資料出錯、紀錄遺漏或手民之誤，分分鐘有可能觸犯強積金條例。根據積金局的資料，不少僱主都是因為這些無心之失而遲交供款，需要繳交附加費。如果僱主要避免這種情況，最佳辦法就是善用電子服務，以提升處理供款的效率及準確度。

利用電子工具去執行強積金的繁瑣工序，的確可以提高運作效率，減輕企業的壓力。積金局多年前已開始推動電子化。早在 2012 年，積金局為配合僱員自選安排的實施，開發了「電子自動化服務系統」(ePASS)，縮短了計劃成員轉移強積金所需的時間；我們並在 2016 年推出「個人帳戶電子查詢系統」(ePA)，增加計劃成員管理其個人帳戶的靈活性，令管理強積金變得更便捷、更輕鬆。

今年我們再接再厲，推動僱主採用電子化服務。我十分感謝受託人積極配合，不單推出很多切合僱主僱員需要的免費電子工具，同時亦提供多項支援服務，協助他們使用這些工具處理強積金。

今年的嘉許典禮亦特別「同場加映」，增設展覽區，展示受託人提供的免費電子服務。舉例說，所有參與的受託人均提供「具備強積金供款功能的人力資源軟件」，讓僱主可以一站式處理出糧及強積金供款。大部分受託人亦設有「網上供款處理系統」，讓僱主透過網上平台計算及遞交強積金供款。各位在典禮後可到展覽區參觀，親身體驗這些電子化措施的好處。

雖然，各式各樣的電子工具已經不少，但這場關乎強積金制度所有持份者的「數碼轉型」(digital transformation)，只是剛剛開始。

積金局現正密鑼緊鼓籌備一個更智能化、更靈活易用、以「用家為本」(user centric) 的智能數碼平台 (smart digital platform)，旨在改革我們故有的操作模式，提升整體的「用家體驗」(user experience)。

這個名為「積金易」中央電子平台絕對不是「又攪多一個 app」這麼簡單。我們的目標，是引入「智能管理」(smart administration) 的應用概念，讓僱主、僱員可以透過同一個數碼平台，以無紙化

形式，集中處理多個計劃的供款或帳戶管理的行政工作。長遠而言，可以減省受託人和僱主的行政成本，簡化戶口管理，為進一步減費創造更大空間，並為未來強積金制度的改革鋪路。

「積金易」電子平台正在籌劃中，但這個電子平台將來要達到預期的效果，必須獲得各受託人及廣大僱主、僱員及自僱人士的支持。我借此機會呼籲各位由今天起，緊隨時代步伐，善用科技，使用受託人提供的電子服務，盡量減少人手或紙張來處理強積金的行政工作，一起推動「數碼轉型」，為將來推出的「積金易」平台做好準備。

多謝各位！