



董事会

强积金计划咨询委员会

强积金行业计划委员会

- 行政事务委员会
- 审核及风险管理委员会
- 财务委员会
- 指引制定委员会
- 薪酬委员会
- 投标委员会
- 强积金改革议题工作小组

行政总监

营运总监及执行董事

机构事务总监及执行董事

执法部

监理部

执行董事(成员)

执行董事(政策)

产品规管部

政策发展及研究部

对外事务部

资讯科技部

行政部

法律事务处

风险管理课

积金易项目监督小组

成员保障及服务部

- 处理针对受托人及中介人的投诉
- 调查受托人及服务提供者涉嫌违规的事件
- 监察中介人的合规情况
- 处理对受托人、雇主、计划成员及中介人作出检控或纪律处分的个案

- 监管受托人的计划行政程序、营运和管治水平，以及监督服务提供者的工作
- 进行非实地审查及实地巡查
- 对受托人采取重点监管计划
- 处理中介人的注册和规管事宜
- 中介人的行业培训及教育
- 监管职业退休计划

- 以积金局的身分监督积金易平台项目(积金易项目)的工作进度
- 协调各专责小组的工作和进度，以推展积金易项目

- 提供客户服务(包括投诉和查询)
- 处理个人账户查询
- 收集市民意见
- 处理受托人提交的登记及提取权益申报表
- 处理付款通知书及就征收附加费提出的反对
- 处理针对雇主、计划成员及自雇人士的投诉
- 处理受托人汇报的拖欠供款个案
- 进行民事法律程序及刑事调查
- 处理清盘个案
- 进行查察

- 投资产品的监管与合规事宜
- 核准有关申请和变更
- 规管与强积金有关的投资

- 研究强积金计划、职业退休计划及行业计划的政策及法例
- 制定守则及指引
- 研究及发展退休保障制度
- 编制统计数据

- 机构传讯
- 与相关界别保持联系
- 举办公众教育活动
- 宣传强积金制度及积金局的工作

- 开发及维持资讯科技应用系统
- 提供资讯科技服务

- 机构事务计划的筹备与沟通工作
- 机构事务
- 办公室总务
- 财务控制
- 库务
- 人力资源
- 机构发展

- 向机构内部各部门提供法律服务

- 风险管理
- 内部审计
- 管理检讨