

**強積金研討會**  
**「積金易平台：強積金數碼新時代」**  
**2019年9月6日**

**歡迎辭**

**強制性公積金計劃管理局副主席及行政總監**  
**羅盛梅女士**

劉怡翔局長、Nick Sex先生、各位嘉賓、先生、女士：

1. 午安，歡迎大家出席今日由積金局舉辦的「積金易平台：強積金數碼新時代」研討會，尤其感謝遠道而來參加研討會的海外嘉賓和講者。
2. 這是積金局首次以科技作為年度研討會的主題。
3. 眾所周知，政府一直大力支持積金局推行措施，改進強積金制度。
4. 積金局獲政府委以重任，負責擁有、構建和營運一個更具效率、能夠集中處理強積金計劃行政工作的電子平台 — 「積金易」，我們對此深感榮幸，亦十分雀躍。
5. 我們快將在年底前就「積金易」平台徵求建議書。透過這個研討會，我們期望聆聽不同界別的意見，從中互相學習，為招標程序作更妥善的準備。今天，我們很榮幸邀請到來自金融科技、數碼業務方案和金融服務業等不同範疇的專家，以及政府機構和其他界別的代表出席和擔任講者。我深信他們精闢的見解和專業知識，將令在座各位獲益良多。
6. 「積金易」平台是積金局迄今推行最大規模的改革，我們的願景是透過一個一站式、以用家為本的共用數碼平台，配備可應付未來發展需要的解決方案，為超過400萬名強積金計劃成員和約30萬名僱主提供全面的強積金行政服務。
7. 更重要的是，「積金易」平台標誌着強積金生態系統進入一個全新的時代，將為所有持份者帶來實質的益處。

8. 現在讓我們試想一下，當「積金易」平台推出後，這個新時代會是何等模樣？
9. 假設你是一名強積金計劃成員，想透過「僱員自選安排」，把強積金從一名受託人轉移至另一名受託人，現時處理有關程序的時間平均約為兩至三星期。如果在「積金易」平台轉移強積金，情況又如何？處理時間將縮減至僅為兩至三天，節省高達90%等候時間。
10. 另外，強積金計劃成員管理分屬不同受託人及強積金計劃的帳戶所需的時間，亦可大幅削減。計劃成員只須利用一個強積金帳戶編號，以及借助各種人工智能工具，彈指之間，即可登入平台，輕易在一個儀表板上閱覽其在14名受託人持有的所有強積金帳戶資料。相比現時，由於缺乏中央資料庫，成員取閱周年權益報表也可能需時一星期。
11. 「積金易」平台將方便計劃成員隨時隨地管理他們的強積金帳戶。
12. 對於僱主來說，尤其是中小型企業，節省的成本及時間將更加明顯。我們的紀錄顯示，單在2018年，積金局每月向逾期供款或沒有作出供款的僱主發出約2萬份付款通知書。基於種種原因，包括以紙張為主的工作環境，因逾期供款而最後須支付的附加費超過HK\$6,000萬，部分相信是由於僱主非常依賴紙張及人手工序而導致。
13. 隨着「積金易」平台的推出，僱主因處理供款繁瑣文書工序而致的「惡夢」亦會告終。僱主不但能夠以電子化方式完成所有行政工作，更可以方便地透過「積金易」平台連接如「轉數快」這類接通香港所有銀行的新支付平台，有關服務快將拓展至機構帳戶。
14. 現在，就讓我們把構想付諸實踐。我們肯定「積金易」項目須提供最好和最具成本效益的行政服務，以滿足強積金成員及僱主的需要，同時亦要提供創新方案，以改變我們的強積金體驗，迎接未來的發展。
15. 「積金易」項目能夠達致其構建的願景，並真正為廣大市民服務，才算是成功。為此，過去幾年，透過集思廣益與共同努力，並在政府及強積金業界支持下，強積金計劃行政工作漸漸精簡化及標準化。我們已識別並將取消一些繁複冗贅的規管規定及指引，以便建立一個方便及具成本

效益的框架。同時，我們正擬定一套新的共同標準，作為集中工序及工作流程的骨幹。

16. 這意味着「積金易」平台以及其提供服務的效率將會大為提升，不論用戶登記參加哪個受託人的計劃，亦會獲得一致的服務體驗，以及標準化的表現基準。
17. 為使「積金易」平台真正「人性化」，我們並非單靠拆牆鬆綁和摒棄繁複的程序便足夠。「積金易」的用戶數以百萬計，他們來自不同背景、各具不同的數碼經驗，為他們服務時，我們需要有勇於承擔及熱誠的服務提供者，同時能善用嶄新的商業解決方案及金融科技，為本地用戶服務。要使強積金制度數以百萬計的用戶達致數碼轉型，肯定需要突破思維及創新的解決方案，才能徹底打破20年以來抗拒改變的慣性。
18. 至今，本地及國際社會對「積金易」項目的回應非常正面，我們對這個項目的結果抱持樂觀態度。在政府持續支持及承擔下，我們已準備就緒，按計劃推展「積金易」項目。
19. 最後，我們特別感謝香港強積金業界一直支持這個項目。他們將會繼續是我們改革路上最重要的夥伴，也是「積金易」平台達致雙贏局面的關鍵。今天活動結束後，請在座各位撥冗參加其後的聯誼環節，屆時大家可以輕鬆小敘，交流意見，分享願景。
20. 多謝各位。