

Langka-langkah yang ada dan direncanakan tentang promosi kesetaraan ras

Otoritas Skema Dana Hari Tua Wajib

Otoritas Skema Dana Hari Tua Wajib (MPFA) melindungi kepentingan anggota skema Dana Hari Tua Wajib (MPF) dan menyebarkan informasi yang sama dari Sistem MPF kepada semua anggota masyarakat termasuk mereka yang berasal dari beragam ras.

Langkah-langkah yang diambil oleh MPFA untuk mempromosikan kesetaraan ras dan memastikan akses yang sama ke layanannya oleh semua anggota masyarakat terlepas dari latar belakang etnis mereka dijelaskan di bawah ini -

A. Publisitas, Pendidikan Publik, dan Keterlibatan Pemangku Kepentingan

- | | |
|---|--|
| Layanan
Terkait | <ul style="list-style-type: none">• MPFA melalui berbagai publisitas, pendidikan dan program keterlibatan memberikan informasi tentang Sistem MPF kepada masyarakat umum. |
| Langkah
yang Ada | <ul style="list-style-type: none">• Informasi tentang MPFA dan Sistem MPF tersedia di situs web MPFA dalam bahasa Cina dan Inggris.• Selebaran / buklet pendidikan dan publisitas serta publikasi lainnya seperti laporan dan formulir diterbitkan dalam bahasa Cina dan / atau Inggris.• Dua selebaran, yaitu "Apa yang harus diketahui karyawan tentang MPF" dan "Strategi Investasi Default (DIS)" dalam bahasa Urdu dan Nepal telah diproduksi dan didistribusikan ke sekitar 30 organisasi non-pemerintah (LSM) terkait untuk dibagikan kepada para anggota dari beragam ras kepada siapa mereka memberikan layanan kesejahteraan sosial.• Undangan telah diperluas ke LSM terkait untuk mengatur ceramah tentang MPF oleh perwakilan MPFA bagi para anggota dari beragam ras. |
| Langkah
Tambah
yang akan
Diambil | <ul style="list-style-type: none">• MPFA akan:<ul style="list-style-type: none">- terus bekerja sama dengan LSM terkait untuk memperkuat kolaborasi dengan tujuan untuk memberikan dukungan kepada anggota skema MPF dari beragam ras melalui kegiatan yang sesuai; |

- mengeksplorasi program sponsor dengan LSM terkait untuk menyebarkan pesan MPF kepada anggota skema DR; dan
- mengeksplorasi kemungkinan mengatur ceramah tentang MPF dengan petugas sosial yang berfokus pada layanan-layanan bagi beragam ras dan staf dari beragam ras yang bekerja di LSM terkait (program pelatihan-bagi-pelatih) di tahun mendatang.

B. Penanganan Pertanyaan dan Pengaduan

Layanan Terkait	<ul style="list-style-type: none"> • MPFA menerima dan menangani pertanyaan dan pengaduan tentang hal-hal terkait MPF dari anggota masyarakat.
Langkah yang Ada	<ul style="list-style-type: none"> • Anggota masyarakat dapat menyampaikan pertanyaan atau mengajukan pengaduan ke MPFA dalam bahasa Cina atau Inggris. • Jika ada masalah komunikasi karena kendala bahasa, layanan penerjemahan akan diatur.
Langkah Tambahan yang akan Diambil	<ul style="list-style-type: none"> • Pelatihan akan diatur bagi staf untuk meningkatkan kesadaran mereka tentang, dan kepekaan terhadap, masalah kesetaraan ras

Penilaian Tugas Mendatang

MPFA akan menilai layanannya dari waktu ke waktu untuk perbaikan, dengan mempertimbangkan umpan balik dari publik dan saran dari staf MPFA.

Pertanyaan

Untuk pertanyaan mengenai langkah-langkah yang ada dan yang direncanakan tentang promosi kesetaraan ras, silakan hubungi Ms Alice Tang, Manajer Senior Urusan Korporat, melalui saluran berikut

- Hotline : 2918 0102
- Fax : 2259 8806
- E-mail : mpfa@mpfa.org.hk

**Otoritas Skema Dana Hari Tua Wajib
Mei 2020**