

## نسلی مساوات کے فروغ کے بارے میں موجودہ اور مجوزہ اقدامات

### لازمی پروویڈنٹ فنڈ اسکیمز اتھارٹی

لازمی پروویڈنٹ فنڈ اسکیمز اتھارٹی (MPFA) لازمی پروویڈنٹ فنڈ (MPF) اسکیم ممبروں کے مفادات کی حفاظت کرتی ہے اور MPF سسٹم کی معلومات عوام کے تمام ممبروں تک پہنچاتی ہے، جن میں مختلف نسل کے افراد شامل ہیں۔

نسلی مساوات کو فروغ دینے اور معاشرے کے تمام افراد کے نسلی پس منظر سے قطع نظر اس کی خدمات تک یکساں رسائی کو یقینی بنانے کے لیے MPFA کے لیے گئے اقدامات ذیل میں بیان کیے گئے ہیں۔

#### A. تشہیر، عوامی تعلیم اور اسٹیک ہولڈرز کی شمولیت

- متعلقہ خدمات MPFA مختلف تشہیری، تعلیمی اور شمولیت والے پروگراموں کے ذریعے عام لوگوں کو MPF سسٹم کے بارے میں معلومات فراہم کرتا ہے۔
- موجودہ اقدامات MPFA اور MPF سسٹم کے بارے میں معلومات MPFA کی ویب سائٹ پر چینی اور انگریزی دونوں میں دستیاب ہے۔
- تعلیمی اور تشہیری دستی اشتہار/ کتابچے اور دوسری اشاعت جیسے رپورٹ اور فارم چینی اور/ یا انگریزی میں شائع ہوتے ہیں۔
- "ملازمین کو MPF کے بارے میں کیا جاننا چاہیے" اور "ڈیفالٹ انویسٹمنٹ اسٹریٹیجی" (DIS) نامی دو کتابچے اردو اور نیپالی میں تیار کیے گئے ہیں اور مختلف نسل کے سکیم ممبروں کے ساتھ اشتراک کے لیے تقریباً 30 متعلقہ غیر سرکاری تنظیموں (NGOs) کو تقسیم کیے گئے ہیں جن کو وہ سماجی بہبود کی خدمات فراہم کرتے ہیں۔
- دعوت کو متعلقہ غیر سرکاری تنظیموں تک بڑھایا گیا ہے تاکہ وہ اپنے مختلف نسل کے ممبروں کے لیے MPFA کے نمائندوں کی طرف سے MPF پر لیکچرز کا اہتمام کریں۔
- اضافی اقدامات جو MPFA کرے گا: کیے گئے ہیں/ کیے جائیں گے
- مناسب سرگرمیوں کے ذریعے MPF اسکیم کے مختلف نسل کے ممبروں کو مدد فراہم کرنے کے مقصد سے تعاون کو مستحکم کرنے کے لیے متعلقہ NGOs کے ساتھ کام کرنا جاری رکھے گا۔

- مختلف نسل کے اسکیم ممبروں کو MPF پیغامات پھیلانے کے لیے متعلقہ NGOs کے ساتھ اسپانسرشپ پروگرام تلاش کرے گا؛ اور

- آئندہ سال متعلقہ NGOs (ٹرین دا ٹرینرز پروگرام) میں کام کرنے والے مختلف نسل کے لیے سروسز اور مختلف نسل کے عملہ پر توجہ دینے والے سماجی کارکنوں کے ساتھ MPF پر لیکچرز کے انعقاد کے امکان کو تلاش کرے گا۔

## B. انکوائری اور شکایات سے نمٹنا

- متعلقہ خدمات MPFA عوام کے ممبروں سے MPF سے متعلق امور پر سوالات اور شکایات وصول کرتا ہے اور ان پر عمل درآمد کرتا ہے۔
- موجودہ اقدامات عوام کے ممبران MPFA سے چینی یا انگریزی میں پوچھ گچھ کر سکتے ہیں یا شکایت درج کروا سکتے ہیں۔
- اگر زبان کی رکاوٹ کی وجہ سے بات چیت کرنے کا مسئلہ ہے تو، زبانی ترجمانی کی خدمات کا بندوبست کیا جائے گا۔
- اضافی اقدامات جن کو لیا جانا چاہیے نسلی مساوات کے امور کے بارے میں شعور اور حساسیت بڑھانے کے لیے عملے کی تربیت کا انتظام کیا جائے گا

## مستقبل کے کام کا تعین

MPFA وقتاً فوقتاً بہتری لانے کے لیے اپنی خدمات کا جائزہ لے گا، MPFA عملہ کے مشوروں اور عوامی آراء کو بھی مدنظر رکھا جائے گا۔

## انکوائری

نسلی مساوات کے فروغ سے متعلق موجودہ اور مجوزہ اقدامات کے بارے میں پوچھ گچھ کے لیے، براہ کرم مندرجہ ذیل چینلز کے ذریعہ کارپوریٹ امور کی سینئر مینیجر، محترمہ ایلس ٹینگ سے رابطہ کریں

- ہاٹ لائن : 2918 0102

- فیکس : 2259 8806

- ای-میل : [mpfa@mpfa.org.hk](mailto:mpfa@mpfa.org.hk)

لازمی پروویڈنٹ فنڈ اسکیمز اتھارٹی  
مئی 2020