

Các Biện Pháp Hiện Hữu Và Hoạch Định về Việc Thúc Đẩy Bình Đẳng Chủng Tộc

Cơ Quan Quản Lý Quỹ Tiết Kiệm Bắt Buộc

Cơ Quan Quản Lý Quỹ Tiết Kiệm Bắt Buộc (MPFA) bảo vệ lợi ích của các thành viên trong Đề Án Quỹ Tiết Kiệm Bắt Buộc (MPF) và phổ biến thông tin của Hệ thống MPF cho công chúng, bao gồm cả những người thuộc chủng tộc đa dạng.

Các biện pháp được MPFA thực hiện để thúc đẩy bình đẳng chủng tộc và đảm bảo sự tiếp cận bình đẳng với các dịch vụ của mình cho công chúng bất kể nền tảng dân tộc của họ được nêu dưới đây -

A. Tuyên Truyền, Giáo Dục Công Cộng Và Tham Dự Của Các Bên Liên Quan

- | | |
|------------------------------------|--|
| Liên Quan Về Dịch Vụ | <ul style="list-style-type: none">• MPFA thông qua các chương trình tuyên truyền, giáo dục và tham gia khác nhau cung cấp thông tin về Hệ Thống MPF cho công chúng. |
| Biện Pháp Hiện Hữu | <ul style="list-style-type: none">• Thông tin về MPFA và Hệ thống MPF có sẵn trên trang web MPFA bằng cả tiếng Trung và tiếng Anh.• Tờ rơi / tập sách giáo dục và tuyên truyền và các ấn phẩm khác như báo cáo và biểu mẫu được xuất bản bằng tiếng Trung và / hoặc tiếng Anh.• Hai tờ rơi, nói về “Những điều người lao động nên biết về MPF” và “Chiến Lược Đầu Tư Mặc Định (DIS)” của MPF bằng tiếng Urdu và Nepali đã được sản xuất và phân phát cho khoảng 30 tổ chức phi chính phủ (NGO) có liên quan để chia sẻ với các thành viên thuộc chủng tộc đa dạng trong đề án mà họ cung cấp dịch vụ phúc lợi xã hội.• Lời mời đã được gửi tới các tổ chức phi chính phủ liên quan để sắp xếp các cuộc hội đàm MPF bởi các đại diện MPFA cho các thành viên thuộc chủng tộc đa dạng của họ. |
| Các Biện Pháp Bổ Sung Đã Thực Hiện | <ul style="list-style-type: none">• MPFA sẽ:<ul style="list-style-type: none">- tiếp tục liên lạc với các NGO có liên quan để tăng cường hợp tác với quan điểm cung cấp hỗ trợ cho các thành viên thuộc chủng tộc đa dạng trong đề án MPF thông qua các hoạt động phù hợp; |

- khám phá các chương trình tài trợ với các NGO có liên quan để phổ biến các thông điệp về MPF cho các thành viên thuộc chủng tộc đa dạng trong đề án; và
- khám phá khả năng sắp xếp các cuộc hội đàm về MPF với các nhân viên xã hội tập trung vào phục vụ người thuộc chủng tộc đa dạng và nhân viên thuộc chủng tộc đa dạng làm việc trong các NGO có liên quan (chương trình đào tạo-huấn luyện viên) trong năm tới.

B. Xử lý Khiếu nại và Tra Vấn

Liên Quan Về Dịch Vụ	<ul style="list-style-type: none"> • MPFA tiếp nhận và xử lý mọi tra vấn và khiếu nại về các vấn đề liên quan đến MPF từ công chúng.
Biện Pháp Hiện Hữu	<ul style="list-style-type: none"> • Công chúng có thể tra vấn hoặc khiếu nại với MPFA bằng tiếng Trung hoặc tiếng Anh. • Trong trường hợp gặp khó khăn khi giao tiếp do rào cản ngôn ngữ, dịch vụ phiên dịch sẽ được sắp xếp.
Các Biện Pháp Bổ Sung Đã Thực Hiện	<ul style="list-style-type: none"> • Đào tạo sẽ được sắp xếp cho nhân viên để nâng cao nhận thức và sự nhạy cảm đối với các vấn đề bình đẳng chủng tộc.

Đánh Giá Công Việc Tương Lai

MPFA sẽ đánh giá các dịch vụ của mình theo thời gian để cải thiện, xem xét phản hồi từ công chúng bao gồm các nhóm thuộc chủng tộc đa dạng và đề xuất của nhân viên MPFA.

Tra Vấn

Tra vấn liên quan đến các biện pháp hiện hữu và hoạch định nhằm thúc đẩy bình đẳng chủng tộc, vui lòng liên hệ với Ms Alice Tang, Giám đốc cấp cao về doanh nghiệp sự vụ, qua các phương pháp sau

- Đường Dây Nóng : 2918 0102
- Fax : 2259 8806
- E-mail : mpfa@mpfa.org.hk

Cơ Quan Quản Lý Quỹ Tiết Kiệm Bắt Buộc
Tháng 5, 2020